

INDSIGELSE

DISPUTE

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. <i>Contact and phone number of issuer</i>	Nordjyske Bank Hotline 9870 3930
Kortholdernavn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	

Indsigelsen vedrører

Disputed transactions

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens navn <i>Name of merchant</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>Transaction amount and currency</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>Dispute amount and currency</i>

Jeg har købt en vare/ydelse som ikke er modtaget/leveret

I purchased goods or services which were not received/delivered

Hvilken vare/service har du købt? (mærke/ navn, model, mængde, farve, str., varighed, destination osv.) <i>What goods/service did you purchase? (Brand name, type, model, quantity, colour, size, duration, destination, etc.)</i>
--

Hvilken dato forventede du at modtage varen/service? (DD-MM-ÅÅÅÅ) <i>What date did you expect to receive the goods/service? (DD-MM-YYYY)</i>
--

Hvis problemet er at hjemmesiden gik ned da du forsøgte at bestille en service, venligst oplys om du har modtaget en ordrebekræftelse. (Tjek også spamfilter.) <i>If the dispute is regarding an error on the website whilst ordering a service, please inform if you have received an order confirmation. (Also check spam filter.)</i>
--

Hvis grunden til at du ikke har modtaget varen, er fordi du har annulleret din ordre, oplys hvilken dato du annullerede ordren. (DD-MM-ÅÅÅÅ) <i>If the reason for not receiving the merchandise, is that you cancelled the order, please inform date of cancellation. (DD-MM-YYYY)</i>
--

INDSIGELSE

DISPUTE

Kun gældende for konkursramt fly-/rejseselskab indenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Applies for bankrupt airline/travel agents within the European Economic Area (EEA)

Kortholder skal søge dækning fra konkurs-forsikring eller rejsegarantifond inden der kan udføres CB.

The cardholder must apply for reimbursement from bankruptcy insurance or bonding authority prior to exercising chargeback.

Har du købt en forsikring der dækker konkurs? <i>Have you purchased an insurance that covers bankruptcy?</i>	Ja Yes	Nej No
---	------------------	------------------

Hvis ja, hvilken dato har du kontaktet forsikringsselskabet? (DD-MM-ÅÅÅÅ) <i>If yes, what date did you contact the insurance company? (DD-MM-YYYY)</i>

Er købet dækket af rejsegarantifonden? (Bemærk at du kan være dækket af rejsegarantifonden i forretningsens land) <i>Was the purchase covered by bonding authorities? (Please note that you may be covered by the bonding authorities in the country of the merchant)</i>
--

Hvilken dato har du kontaktet rejsegarantifonden? (DD-MM-ÅÅÅÅ) <i>What date did you contact the bonding authorities? (DD-MM-YYYY)</i>
--

Svarede rejsegarantifonden/forsikringsselskabet indenfor 30 dage? Hvis ja, hvad var svaret fra rejsegarantifonden /forsikringsselskabet? <i>Did the bonding authorities /the insurance company respond within 30 days? If yes, what response did you receive from the bonding authorities /insurance company?</i>
--

Det er tilladt at lave tilbageførelse 30 dage efter du har kontaktet rejsegarantifond/forsikringsselskab, hvis du ikke har modtaget svar.

Chargeback is allowed 30 days after you contacted the bonding authorities /insurance company if you did not receive any response.

INDSIGELSE

DISPUTE

Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til tidligere besvarelser)
Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)