

Nordjyske Bank politik for samfundsansvar (CSR)

Målsætning

Nordjyske Banks politik for samfundsansvar (CSR) baserer sig på bankens kerneværdier:

Ordentlige, Handlekraftige og Kompetente

og skal endvidere harmonere med bankens vision om at være

”En ordentlig bank – det sikre valg”

”Vi vil være Nordjyllands bedste bank. Vi vil være adrætte, vinde på langvarige relationer og proaktiv rådgivning – til gavn for kunder, aktionærer og medarbejdere”.

Banken ønsker at sikre en fair behandling af sine interessenter, begrænse eventuelle negative påvirkninger på miljø og lokalsamfund samt bidrage til gensidige fordelagtige økonomiske resultater - baseret på et socialt og samfundsmæssigt ansvar

Kunder

Nordjyske Bank ønsker et nært og personligt forhold til kunderne, hvor der er et gensidigt profitabelt forhold mellem kunde og bank. Kunderne skal behandles imødekomende og kompetent med respekt for den enkelte og lokalsamfundet.

Banken vil arbejde for at

- bevare en høj kundetilfredshed
- sikre, at kunderne får korrekte oplysninger om produkter, priser og betingelser
- sikre, at kunderne har let adgang til bankens ydelser
- fastlægge og overholde etiske retningslinjer for rådgivning og kundeforhold generelt

Medarbejdere

Nordjyske Bank ønsker at give sine medarbejdere attraktive betingelser og muligheder.

Med respekt for menneskerettighederne, vil Banken arbejde for

- en åben og ærlig dialog i organisationen
- at opretholde de bedst mulige relationer til relevante medarbejderorganisationer
- at alle medarbejdere er veluddannede, kompetente og handlekraftige
- at udvise ansvarlighed i forbindelse med personalereduktioner og andre forhold i forbindelse med overtagelse af nye virksomheder
- en anstændig og ligeværdig behandling af alle medarbejdere gennem bankens sundhedsfremmende tiltag at sikre medarbejdernes erhvervsevne, almene sundhedstilstand og en fornuftig balance mellem arbejde og fritid
- at sikre medarbejderne et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø

Nordjyske Bank politik for samfundsansvar (CSR)

Miljø og klimapåvirkning

Nordjyske Bank ønsker i størst muligt omfang at begrænse sin miljøpåvirkning og miljørelaterede risici.

Banken vil arbejde for

- at mindske virksomhedens egen negative påvirkning af miljøet ved en øget fokusering på reduktion af bankens ressourceforbrug og løbende vurdere muligheden for alternative og energivenlige tiltag
- at øge medarbejdernes miljøbevidsthed
- at øge kundernes miljøbevidsthed gennem relevant bolig- og energirådgivning

Lokalsamfund

Nordjyske Bank bidrager især til samfundet ved tilvejebringelse af økonomisk infrastruktur, som giver effektive finansielle løsninger i de lokalsamfund, hvor banken er aktiv, samt i sin rolle som arbejdsgiver og sponsor inden for sport, kultur og ungdom, herunder såvel bredde- som eliteidræt.

Forankret i ønsket om nærhed til lokalsamfundet engagerer banken sig og bidrager til udviklingen i samfundet på et kulturelt og socialt niveau.

Ansvar for CSR

Denne politik er vedtaget af bankens bestyrelse og gælder alle bankens afdelinger. Direktionen udarbejder og implementerer de fornødne forretningsgange.

Godkendt af bestyrelsen for Nordjyske Bank den 10. januar 2018.