

FAQ: SMS-kode til udvalgte betalinger i Netbank

For at forøge sikkerheden i din Netbank, vil vi fremover i nogle tilfælde bede dig om at indtaste en SMS-kode, når du laver betalinger. Du vil få en bekræftelse i Netbank, som nøjagtigt beskriver, hvad du skal gøre.

Har du ikke angivet dit mobilnummer i Netbank, vil betalingen blive manuelt behandlet af Ringkjøbing Landbobank, før den bliver gennemført. For at sikre, at dine betalinger bliver ekspederet hurtigst muligt, anbefaler vi dig derfor, at oplyse dit mobilnummer i Netbank.

Hvad sker der hvis mit mobilnummer ikke er registreret?

Betalingen bliver holdt tilbage af banken, indtil vi har vurderet, at det ikke er en hacker, som har foretaget betalingen. Mener banken, at betalingen virker mistænkelig, afvises betalingen.

Vi bestræber os på, at behandle din betaling samme dag. Hvis din betaling er indtastet uden for hotlines åbningstid, vil den først blive ekspederet på førstkommande hverdag.

Jeg har lavet en betaling, som kræver SMS-kode, men har ikke mobiltelefonen ved mig, Hvad gør jeg?

Du kan kontakte Hotline på tlf. 70231166, som kan behandle betalingen for dig. Hotline kan kontaktes mandag til onsdag 9:30–16:00, torsdag 9:30–17:30 og fredag 9:30–16:30. Hotline holder dog lukket på helligdage og banklukkedage.

Jeg har slettet SMS'en, hvad gør jeg nu?

Du kan få gensendt en SMS-kode ved at finde betalingen i din Netbank:

I Netbank Erhverv kan du se dine betalinger under ”Betalinger”, Betalingsoversigt. Tryk på fluebenet i højre side. Tryk på ”Har du ikke modtaget SMS kode?” og følg vejledningen på skærmen.

I Netbank Privat kan du se dine betalinger under ”Konti og betalinger”, kommende betalinger eller I Netbank Erhverv vælger du Betalinger. Tryk på ”Indtast SMS” i højre side. Tryk på ”Har du ikke modtaget SMS kode?” og følg vejledningen på skærmen.

Hvor kan jeg se betalingen og se, hvad der sker med den?

I Netbank Erhverv kan du se dine betalinger under ”Betalinger”, Betalingsoversigt.

I Netbank Privat kan du se dine betalinger under ”Konti og betalinger”, kommende betalinger eller Netbank Betalinger.

Afventer betalingen en SMS-kode, vil betalingen have status ”Afventer SMS-kode”.

Kan man bruge sit udenlandske mobilnummer til at modtage SMS-koden på?

Ja, det kan man godt. I stedet for et dansk mobilnummer, skal du så oplyse os dit udenlandske mobilnummer under Administration i Netbank.

Hvad koster det at modtage en SMS-kode?

Det er gratis.