

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2014

jf. § 135 i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Offentliggjort den 28. januar 2015

Nærværende redegørelse udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2014. Redegørelsen er endvidere gengivet i ledelsesberetningen i bankens årsrapport for 2014 ligeledes benævnt ”Redegørelse for samfundsansvar”. Redegørelsen dækker regnskabsperioden fra 1. januar til 31. december 2014, og den skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse.

Politik for samfundsansvar

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Banken ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, og banken arbejder på at skabe de bedste resultater for bankens aktionærer, kunder og medarbejdere samt de respektive lokalsamfund, det omgivne miljø og endelig banken selv som pengeinstitut.

Det er endvidere overordnet bankens målsætning at være kendt som en solid og nærværende samarbejdspartner blandt alle sine interessenter.

Bankens politik for samfundsansvar er opdelt med specifik fokus på de fire interessentgrupper; kunder, medarbejdere, miljø og lokalsamfund. Bankens politik for samfundsansvar kan findes på bankens hjemmeside under adressen: www.landbobanken.dk/samfundsansvar, ligesom nærværende redegørelse er gengivet på samme internetadresse.

I forlængelse af bankens politik for samfundsansvar oplyses det, at banken ikke har udarbejdet en egentlig menneskerettighedspolitik eller en egentlig klimapåvirkningspolitik. Bankens bakker op om den danske regerings bestræbelser på, at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen, men som et lokalt og regionalt pengeinstitut har banken for nærværende ikke fundet anledning til at udarbejde særskilte politikker herfor.

Efterfølgende redegøres for bankens aktiviteter i 2014 rettet mod de nævnte fire interessentgrupper.

Kunder

Banken har i årets løb fortsat sit arbejde med udvikling af bankens rådgivnings- og produktudbud m.v. til kunderne.

Dette arbejde har blandt andet omfattet:

- Fortsat fokusering på bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparing og forsikringsmæssig dækning i tilfælde af invaliditet og død.
- Yderligere styrkelse af Private Banking rådgivningen, hvor bankens Private Banking rådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi
- Gennemførelse af konverteringsrådgivning vedrørende kapitalpensioner og realkreditlån.
- Implementering af en ny brugervenlig netbank løsning for privatkunder.
- Indførelse af mulighed for at både privat- og erhvervskunder kan anvende den normale netbank løsning på iPad.
- Fokusering på udbredelsen af bankens betalingsløsning via mobiltelefonen - kaldet "Swipp".
- Indførelse af mulighed for at privatkunder kan anvende elektronisk underskrift på dokumenter.
- Nye betalingskort er udstedt som kontaktløse kort.

Vedrørende rådgivnings- og produktudbuddet m.v. forventes der i 2015 blandt andet:

- Forsat udvikling af bankens netbank løsninger.
- Muligheden for privatkunder for at anvende elektronisk underskrift udvides til at omfatte flere dokumenter, ligesom erhvervskunderne også får mulighed for at anvende elektronisk underskrift.
- Udskiftning af betalingskort til kontaktløse kort.

Medarbejdere

I relation til bankens medarbejdere er der i løbet af 2014 gennemført følgende:

- Afholdt medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.
- Gennemført undervisning og certificering af rådgivere vedrørende finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i sådanne produkter i henhold til gældende regler. Herudover er der gennemført krævede recertificeringer, ligesom nyansatte medarbejdere også har gennemført et undervisnings- og certificeringsforløb, såfremt disse ikke allerede ved ansættelsen havde gennemført et sådant.
- Gennemført et internt undervisningsprogram for bankens Private Banking rådgivere m.fl.
- Videreførelse af uddannelse inden for pensionsrådgivning.
- Videreuddannet en stor gruppe medarbejdere i helhedsorienteret rådgivning.
- Ansat i alt 23 medarbejdere, heraf 5 nye finansøkonomer og -elever. For rekruttering af finansøkonomer og -elever til ansættelse i det kommende år har banken i efteråret 2014 både gennemført en Ringkjøbing Landbobank-karrieredag og besøgt områdets uddannelsesinstitutioner med henblik på at give de studerende på gymnasiale uddannelser i bankens lokalområde information omkring et videregående uddannelsesforløb i banken og dermed et grundlag for at træffe et kvalificeret karrierevalg.
- Fortsat fokuseringen på implementeringen af nye rutiner og systemer med henblik på effektivisering af bankens administrative processer, hvilket er en videreførelse af den tidligere gennemførte interne kampagne ”Overblik giver overskud”, som sikrer medarbejderen et bedre overblik over egne opgaver. Det er bankens erfaring, at dette sikrer mere glade medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder ydet økonomisk støtte til bankens personaleforening.
- Indgået en ny lokal virksomhedsoverenskomst gældende for 3 år med bankens medarbejderstab.
- Etableret en whistleblower ordning i henhold til gældende lovgivning.

I 2015 vil der blandt andet være fokus på følgende i relation til interessentgruppen ”Medarbejdere”:

- Gennemførelse af undervisning af bankens medarbejdere - både generelle tiltag overfor hele medarbejderstaben og specifikke tiltag overfor specifikke rådgivere og rådgivergrupper.
- Fortsat fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- Gennemførelse af medarbejdervalg til bankens bestyrelse.

Miljø

Både som pengeinstitut og som arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Vedrørende bankaktiviteterne har dette i 2014 blandt andet omfattet:

- Udlån til vindmøllefinansiering
- Finansiering af andre energibesparende tiltag
- Samarbejde med interaktiv WEB-portal med henblik på at hjælpe bankens kunder med at identificere energibesparende tiltag i deres bolig

Som arbejdsplads har de miljøforbedrende tiltag blandt andet omfattet:

- Muligheden for elektronisk underskrift af dokumenter for privatkunder er implementeret i årets løb. Hovedparten af privatkundernes aftaler og dokumenter underskrives nu elektronisk.
- Bankens afdelinger har i 2014 fået installeret videokonferenceudstyr, som skal anvendes i forbindelse med kundemøder, hvor medarbejdere fra hovedkontoret med særlige investerings- og pensionskompetencer deltager via videokonferenceudstyret, interne møder med deltagelse af medarbejdere fra forskellige afdelinger, uddannelse af bankens medarbejdere m.v. Anvendelsen af videokonferenceudstyret vil reducere behovet for medarbejdernes kørsel mellem de enkelte afdelinger.
- Fortsat fokusering på:
 - Omlægning af arbejdsgange til elektronisk sagsbehandling,
 - Den energibesparende arbejdsplads via tidligere implementerede tiltag i form af mere energieffektive større skærme (mindre strømforbrug og med hvilefunktion, når arbejdspladsen forlades), installation af to skærme på arbejdspladsen (hvilket giver de ansatte mulighed for at arbejde mere struktureret på skærmene, og er med til at reducere omfanget af unødige udskriving på papir, indkøb og anvendelse af energirigtige printere og endelig via en el-spare kampagne (hvor flest mulige elektriske apparater udover edb skærmene automatisk slukkes ved arbejdstids ophør).
 - I videst mulig udstrækning at gennemføre videomøder med bankens IT-leverandør, Bankdata, til reduktion af medarbejdernes kørsel til Bankdatas afdelinger i henholdsvis Silkeborg og Fredericia.
 - Både samkørsel til og planlægning af uddannelses- og mødeaktiviteter, der gennemføres med fysisk fremmøde, således at den relaterede kørsel i forbindelse hermed minimeres mest muligt.

Ved alle ovennævnte tiltag er der fokuseret på en reduktion af bankens miljømæssige belastning, herunder reduktion af CO₂ udslip, mindre el- og papirforbrug m.v.

I 2015 vil banken fortsat have fokus på reduktioner gennem følgende tiltag:

- Banken vil fortsætte med at finansiere vedvarende energi.
- Det bliver muligt for bankens erhvervskunder at underskrive aftaler og dokumenter elektronisk via anvendelse af NemID. Kunden vil således få leveret aftaler og dokumenter i sin elektroniske netboks, og forbruget af papir vil dermed blive yderligere reduceret.
- Anvendelse af det installerede videokonferenceudstyr til kundemøder, interne møder, uddannelse m.v.
-

Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. I 2014 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Samlet betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på 155 mio. kr., hvoraf selskabsskatten udgør 140 mio. kr.
- Uddelinger til almennyttige formål fra følgende:
 - Sdr. Lem Andelskasses Fond
 - Tarm Banks Jubilæumsfond
 - Bankens resultatdisponering
- Sponsoraftaler med mere end 700 klubber og foreninger i bankens lokalområde. Dette omfatter sponsorbidrag og tilskud til kulturelle aktiviteter samt bredde- og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundet på landkortet. Blandt større, konkrete aktiviteter i året kan nævnes støtte til:
 - Ny tribune og nyt stadion i Ringkøbing
 - Beredskabsforbundet – Landsstævne 2014 i Ringkøbing
 - DBU - U16-landsholdet for herrer - venskabskamp mod Tjekkiet på Ringkøbing Stadion
 - DGI Forårsopvisninger i Ringkøbing og Skjern
 - DGI Verdensholdet i Skjern
 - Gospelfestival i Hvide Sande
 - Jydsk Håndbold Forbund Kreds 3 - årets håndboldklub
 - Kommunemesterskab i golf i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Kunsten inviterer indenfor - åbent hus arrangement hos lokale kunstnere
 - Nytårskoncerten i Ringkøbing
 - Ringkøbing Fjord Jazz Festival på Stauning Havn
 - Ringkøbing og Omegns Motorklub (ROMK) - Rallyshow
 - Skolefodbold i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Træskulpturfestival i Ringkøbing
 - Og mange mange flere

Banken vil også i 2015 fortsætte med at være en aktiv støtte til de mange klubber og foreninger i bankens lokalområde.

Adfærdskodeks

Bankens bestyrelse har i december 2014 vedtaget et adfærdskodeks, der udstikker retningslinjer til bankens medarbejdere (inklusiv bestyrelse og direktion) for den adfærd, som forventes af bankens medarbejdere, dvs. adfærd over for interessenter som eksempelvis kunder, leverandører og myndigheder. Adfærdskodekset har til formål at hjælpe medarbejderne i deres daglige beslutninger og adfærd. Adfærdskodekset er overordnet og er på ingen måde udtømmende, men det giver eksempler på uacceptabel adfærd, hvor der er særlig risiko for banken og dens medarbejdere. Adfærdskodekset kan læses på nærværende hjemmeside.

Bestyrelsen for Ringkjøbing Landbobank A/S den 28. januar 2015