

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2013

jf. § 135 i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Offentliggjort den 29. januar 2014

Nærværende redegørelse udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2013. Redegørelsen er endvidere gengivet i ledelsesberetningen i bankens årsrapport for 2013 ligeledes benævnt ”Redegørelse for samfundsansvar”. Redegørelsen dækker regnskabsperioden fra 1. januar til 31. december 2013, og den skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse.

Politik for samfundsansvar

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Banken ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, og banken arbejder på at skabe de bedste resultater for bankens aktionærer, kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det omgivne miljø.

Det er endvidere overordnet bankens målsætning at være kendt som en solid og nærværende samarbejdspartner blandt alle sine interessenter.

Bankens politik for samfundsansvar er opdelt med specifik fokus på de fire interessentgrupper; kunder, medarbejdere, miljø og lokalsamfund. Bankens politik for samfundsansvar kan ligeledes findes på bankens hjemmeside under adressen:

www.landbobanken.dk/samfundsansvar

I forlængelse af bankens politik for samfundsansvar oplyses det, at banken ikke har udarbejdet en egentlig menneskerettighedspolitik eller en egentlig klimapåvirkningspolitik. Banken bakker op om den danske regerings bestræbelser på, at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen, men som et regionalt pengeinstitut har banken ikke for nærværende fundet anledning til at udarbejde særskilte politikker herfor.

Efterfølgende redegøres for bankens aktiviteter i 2013 rettet mod de nævnte fire interessentgrupper.

Kunder

Banken har i årets løb fortsat sit arbejde med udvikling af bankens rådgivningstilbud m.v. til kunderne.

Dette arbejde har blandt andet omfattet:

- Videreudvikling af bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparing og forsikringsmæssig dækning i tilfælde af invaliditet og død.
- Udvikling af kommunikationsmidlerne mellem banken og kunderne, herunder udvikling af letforståelige indslag til bankens hjemmeside, som giver kunden et solidt indblik i nogle af bankens produkter.
- Styrkelse af Private Banking rådgivning, hvor bankens formuerådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi.
- Udvikling og implementering af en betalingsløsning via mobiltelefonen - kaldet "Swipp".

Medarbejdere

I relation til bankens medarbejdere er der i løbet af 2013 gennemført følgende:

- Afholdt medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere
- Gennemført undervisning og certificering af rådgivere vedrørende finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i disse. Undervisning og certificering er gennemført for yderligere at opkvalificere visse af bankens medarbejdere, ligesom også nyansatte medarbejdere har gennemført forløbet, såfremt disse ikke allerede ved ansættelsen havde dette.
- Videreførelse af uddannelse inden for pensionsrådgivning
- Videreuddannet en stor gruppe medarbejdere i helhedsorienteret rådgivning
- Ansat i alt 26 medarbejdere, heraf 7 nye finansøkonomer og -elever. For rekruttering af finansøkonomer og -elever til ansættelse i det kommende år har banken i efteråret 2013 både gennemført to informationsaftener og besøgt områdets uddannelsesinstitutioner med henblik på at give de studerende på gymnasiale uddannelser i bankens lokalområde information omkring et videregående uddannelsesforløb i banken og dermed et grundlag for at træffe et kvalificeret karrierevalg.
- Implementering af nye rutiner og systemer med henblik på effektivisering af bankens administrative processer. Dette omfatter også videreførelse af en intern kampagne "Overblik giver overskud", som sikrer medarbejderen et bedre overblik over egne opgaver. Det er bankens erfaring, at dette sikrer gladere medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder ydet økonomisk støtte til bankens personaleforening.

I 2014 vil der blandt andet være fokus på følgende i relation til interessentgruppen "Medarbejdere":

- Indgåelse af ny virksomhedsoverenskomst
- Diverse uddannelses tiltag
- Etablering af en whistleblower ordning i henhold til gældende lovgivning

Miljø

Både som pengeinstitut og som arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Vedrørende bankaktiviteterne har dette i 2013 blandt andet omfattet:

- Udlån til vindmøllefinansiering
- Finansiering af andre energibesparende tiltag
- Samarbejde med interaktiv WEB-portal med henblik på at hjælpe bankens kunder med at identificere energibesparende tiltag i deres bolig

Som arbejdsplads har de miljøforbedrende tiltag blandt andet omfattet:

- Fortsat fokus på omlægning af arbejdsgange til elektronisk sagsbehandling
- Alle rådgivere har fået større skærme. De nye skærme er mere energieffektive, idet de dels anvender mindre strøm pr. time i forhold til de gamle skærme, ligesom de nye skærme går i hviletilstand, når arbejdspladsen forlades, hvilket også medfører mindsket strømforbrug.
- Endvidere har et stort antal medarbejdere fået installeret to skærme på arbejdspladsen, hvilket giver medarbejderne mulighed for at arbejde mere struktureret på skærmene, og er med til at reducere omfanget af unødigt udskrivning på papir.
- Udover ovennævnte tiltag om indkøb af nye energibesparende edb skærme, har der endvidere været gennemført en el-spare kampagne, hvor flest mulige elektriske apparater udover edb skærmene automatisk slukkes ved arbejdstids ophør.
- Fortsat fokus på i videst mulig udstrækning at gennemføre videomøder med bankens IT-leverandør, Bankdata, til reduktion af medarbejdernes kørsel til Bankdatas afdelinger i henholdsvis Silkeborg og Fredericia, samt fortsat fokus på både samkørsel til og planlægning af uddannelses- og mødeaktiviteter, således at den relaterede kørsel i forbindelse hermed minimeres mest muligt.

Ved alle ovennævnte tiltag er der fokuseret på en reduktion af bankens miljømæssige belastning, herunder reduktion af CO2 udslip, mindre el- og papirforbrug m.v.

I 2014 vil banken have fokus på yderligere reduktioner gennem følgende tiltag:

- Banken vil fortsat have fokus på udlån til vedvarende energi
- Det bliver muligt for bankens kunder at underskrive aftaler og dokumenter elektronisk via anvendelse af NemID. Kunden vil således få leveret aftaler og dokumenter i sin elektroniske netboks, og forbruget af papir vil dermed blive yderligere reduceret.
- Bankens afdelinger planlægges udstyret med videokonferenceudstyr, hvorved behovet for kørsel i forbindelse med gennemførelse af interne møder i banken reduceres.

Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. I 2013 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Samlet betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på 114 mio. kr., hvoraf selskabsskatten udgør 100 mio. kr.
- Uddeling af i alt godt 0,8 mio. kr. fra følgende:
 - Sdr. Lem Andelskasses Fond
 - Tarm Banks Jubilæumsfond
 - Bankens resultatdisponering
- Sponsoraftaler med mere end 700 klubber og foreninger i bankens lokalområde. Dette omfatter sponsorbidrag og tilskud til kulturelle aktiviteter samt bredde- og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundet på landkortet. Blandt større, konkrete aktiviteter i året kan nævnes støtte til:
 - DGI Forårsopvisninger i Ringkøbing og Skjern
 - DGI Verdensholdet i Skjern
 - Gospelfestival i Hvide Sande
 - Kommunemesterskab i golf i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Kunstgræsbane i Ringkøbing
 - Lem Hallen - sponsortilskud til om- og tilbygning
 - Nytårskoncerten i Ringkøbing
 - Ringkøbing Fjord Jazz Festival på Stauning Havn
 - Shock Wave musikfestival i Hvide Sande i forbindelse med kulturfestivalen Bølgen under Kultursamarbejdet i Midt- og Vestjylland
 - Skjern GF Fodbold som ny hovedsponsor
 - Skolefodbold i Ringkøbing-Skjern kommune
 - Spjald FritidsCenter - sponsortilskud til udvidelse
 - Træskulpturfestival i Ringkøbing
 - Og mange mange flere

Banken vil også i 2014 fortsætte med at være en aktiv støtte til de mange klubber og foreninger i bankens lokalområde.

Bestyrelsen for Ringkjøbing Landbobank A/S den 29. januar 2014