

Oplysning om Ringkjøbing Landbobank som boligkreditformidler

Ringkjøbing Landbobank A/S
Torvet 1, DK-6950 Ringkjøbing
CVR-nr. 37 53 68 14

Ringkjøbing Landbobank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7670.

Ringkjøbing Landbobank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Ringkjøbing Landbobank samarbejder med Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S.

Ringkjøbing Landbobank yder ikke rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen. Evt. gebyr fremgår af bankens Prisbog.

Ringkjøbing Landbobank modtager provision fra Totalkredit og DLR Kredit. Størrelsen herpå kan oplyses ved henvendelse til banken.

Hvis kunden ønsker at klage over banken, skal kunden i første omgang kontakte sin rådgiver i banken.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i bankens behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i banken eller på bankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse klageansvarlig@landbobanken.dk angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.