

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2018

jf. § 135b i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. (Regnskabsbekendtgørelsen)

Offentliggjort den 26. februar 2019

Nærværende redegørelse udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2018. Bankens årsrapport for 2018 indeholder en henvisning til redegørelsen. Redegørelsen vedrører regnskabsperioden 1. januar - 31. december 2018.

Redegørelsen er udarbejdet ud fra punkterne i § 135b i Regnskabsbekendtgørelsen.

Redegørelsen skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse. Bestyrelsen har ved den årlige opdatering af politikken foretaget tilretninger i denne.

Bankens forretningsmodel

(Regnskabsbekendtgørelsens § 135b, stk. 2, nr. 1)

Efterfølgende er kort redegjort nærmere for bankens forretningsmodel.

Ringkjøbing Landbobanks forretningsmodel er baseret på bankens vision og værdigrundlag samt bankens historie, geografiske placering og position i lokalområdet.

Banken har en to-brand strategi. Banken har et fælles logo ”Faklen” og herudover anvender banken to navnetræk, nemlig ”Ringkjøbing Landbobank” og ”Nordjyske Bank”.

”Nordjyske Bank” anvendes i Nordjylland, mens ”Ringkjøbing Landbobank” anvendes i resten af Danmark. Der kan ske dobbeltbranding i de tilfælde, hvor det findes formålstjenligt.

Banken ønsker at være en relationsbank, og bankens forretningsmodel baserer sig på en konservativ tilgang til kreditgivning kombineret med effektive forretningsprocesser, og fokuserer på dels at være en lokalbank i Nord-, Midt- og Vestjylland og dels på at være nichebank inden for udvalgte segmenter i hele Danmark.

Politik for samfundsansvar samt risici forbundet hermed

(Regnskabsbekendtgørelsens § 135b, stk. 2, nr. 2 og nr. 4)

Efterfølgende er redegjort for bankens politik for samfundsansvar, ligesom der redegjort nærmere for risici i relation til bankens aktiviteter.

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken opererer.

Banken ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, og banken arbejder på at skabe de bedste resultater for bankens aktionærer og banken selv som pengeinstitut med positiv påvirkning på kunder og medarbejdere, de respektive lokalsamfund, det omgivende miljø samt det danske samfund, som banken er en interageret og naturlig del af.

Det er endvidere overordnet bankens målsætning at være kendt som en solid og nærværende samarbejdspartner blandt alle sine interessenter.

Bankens politik for samfundsansvar er opdelt med specifik fokus på de fem interessentgrupper; kunder, medarbejdere, miljø, det danske samfund og lokalsamfund.

Banken anvender ikke specifikke standarder, retningslinjer eller principper for samfundsansvar.

Efterfølgende er politikken for hver af de 5 interessentgrupper nærmere gennemgået og oplyst i henhold til den opdeling, som findes i Regnskabsbekendtgørelsens § 135b, stk. 2, nr. 2. Den gældende politik er anført med kursiv skrift.

Herudover er der nærmere redegjort for de risici, som banken vurderer, der kan være i relation til bankens aktiviteter. For alle risici gælder generelt, at banken prøver at begrænse og håndtere disse ud fra den vedtagne politik og ud fra den måde, som banken drives på.

Politik for miljø, herunder for at reducere klimapåvirkningen

”Miljø

Ringkjøbing Landbobank ønsker at begrænse bankens miljøpåvirkning og miljørelaterede risici i videst muligt omfang.

Vi arbejder for

- at mindske vores egen negative påvirkning af miljøet ved en vedvarende fokusering på reduktion af vores ressourceforbrug samt løbende vurdering af mulighederne for alternative og energibesparende tiltag,*
- at øge medarbejdernes miljøbevidsthed og -kompetencer,*
- at øge kundernes miljøbevidsthed gennem relevant bolig- og energirådgivning, og at fortsætte med at udvikle vores udlån til klimavenlig og grøn energi, herunder vindmøller og andre miljøvenlige teknologier.”*

Risici for banken på miljøområdet kan være:

- Et forkert energiforbrug kan give banken et dårligt miljømæssigt omdømme
- Fossile energikilder forventes at stige i pris i fremtiden

Sociale forhold og medarbejderforhold

”Kunder

Ringkjøbing Landbobank lægger stor vægt på den personlige kontakt og dialogen i mødet med vores kunder, og vi prøver altid at møde kunderne i øjenhøjde og på et personligt og engageret plan.

Vi ser det som vores fornemste opgave at give vores kunder en troværdig og konstruktiv rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til deres tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Vi vil arbejde for,

- *at kunderne møder engagerede og kompetente rådgivere,*
- *at kunderne har let adgang til banken, dens medarbejdere og den kvalificerede rådgivning, som vi tilbyder, og*
- *at kunderne opfatter os som en troværdig og solid samarbejdspartner.”*

Risici for banken på kundeområdet kan være:

- Skader på bankens omdømme kan medføre tab af forretninger, kunder etc.
- Manglende kontakt og støtte til lokalsamfundene kan skade bankens identitet som relationsbank, hvilket også kan medføre tab af forretninger, kunder etc.
- At der opstår en kløft imellem medarbejdernes og dermed bankens kompetencer og kundernes efterspørgsel, hvilket igen kan medføre tab af forretninger, kunder etc.

”Det danske samfund

Ringkjøbing Landbobank ønsker at bidrage positivt til udviklingen af Danmark og det danske samfund.

Som virksomhed indgår vi i et tæt samarbejde med landets myndigheder for at sikre den finansielle stabilitet, skabe transparens og lette offentlige opgaver inden for skatteindberetninger, hvidvaskovervågning og digitalisering.

Vi arbejder tæt sammen med offentlige instanser for at sikre finansiering i samfundet – gennem Vækstfonden, Danmarks Grønne Investeringsfond, Den Nordiske Investeringsbank, Den Europæiske Investeringsbank, EKF – Danmarks Eksportkredit og tyske KfW Bankengruppe.

Herudover er vi tæt knyttet til uddannelsesinstitutioner og deltager aktivt i uddannelse af elever i den finansielle sektor, ligesom vi arbejder for grundlæggende finansiel forståelse i ungdomsårgangene.

Endelig bidrager vi til samfundet med betydelige skattebetalinger gennem selskabsskat og lønsumsafgift.”

Risici for banken på samfundsområdet nationalt kan være:

- Skader på sektorens og bankens omdømme ved negative sager om eksempelvis hvidvask, hvilket også kan medføre tab af forretninger, kunder etc. for banken
- Bøder ved manglende compliance, hvilket vil påføre banken de hermed direkte forbundne omkostninger, ligesom det kan medføre øgede følgeomkostninger
- Omkostninger for hele samfundet, hvis tilliden til det finansielle system daler

”Lokalsamfund

Ringkjøbing Landbobank blev grundlagt i 1886, og ved organisk vækst og forskellige fusioner, herunder fusionen i 2018 med Nordjyske Bank, er banken vokset meget siden grundlæggelsen.

Selvom vi i dag har aktiviteter over hele landet – primært i Nordjylland og Midt- og Vestjylland – er vi fortsat et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i de lokalsamfund, hvor vi er repræsenteret under de to brands Ringkjøbing Landbobank og Nordjyske Bank.

Med baggrund i vores forankring i de forskellige lokalområder har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i lokalområderne, og vi vil derfor udnytte vores indgående kendskab til de forskellige lokalområder, deres beboere og erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning samt en redelig og kompetent rådgivning primært til gavn for kunderne, men også for lokalområderne. Ringkjøbing Landbobank ser det således som sin rolle at være en vigtig og ansvarlig samarbejdspartner vedrørende finansieringen af det lokale erhvervsliv.

Forankret i ønsket om nærhed til de respektive lokalsamfund engagerer vi os aktivt heri, og vores politik er at bidrage til udviklingen i lokalområderne både på et kulturelt og socialt niveau. Dette sker ved, at vi støtter det lokale idræts- og kulturliv i lokalområderne, fordi både idræts- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og indholdsrigt liv. Konkret ønsker vi at støtte en bred vifte af foreninger i de respektive lokalsamfund, hvori Ringkjøbing Landbobank er repræsenteret.”

Risici for banken på samfundsområdet lokalt kan være:

- Skader på bankens omdømme, hvilket kan medføre tab af forretninger, kunder etc.
- Manglende kontakt og støtte til lokalsamfundene kan skade bankens identitet som relationsbank, hvilket også kan medføre tab af forretninger, kunder etc.

”Medarbejdere

Ringkjøbing Landbobank ønsker at give sine medarbejdere attraktive betingelser og muligheder.

Vi vil aktivt arbejde for at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv ved,

- at opretholde de bedst mulige relationer til relevante medarbejderorganisationer,
- at sikre en attraktiv og god arbejdsplads for alle medarbejdere,
- at sikre medarbejderne et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø,
- at sikre løbende fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling,
- at understøtte initiativer, der fremmer trivsel og sundhed på arbejdspladsen, og
- at fastholde en lønpolitik uden nogen form for incitamentsaflønnning og variable løndelev til bankens bestyrelse og direktion

Konkret har vi

- et ønske om løbende at uddanne og efteruddanne vores medarbejdere,
- en årlig udviklingssamtale med hver enkelt medarbejder, hvor medarbejderens udviklingsønsker og behovet for kompetenceudvikling drøftes,
- en sundhedspolitik, som blandt andet betyder, at alle medarbejdere har en sundhedsforsikring,
- en seniorpolitik, som muliggør skræddersyede senioraftaler til gavn for såvel den enkelte medarbejder som banken,
- en stresspolitik med henblik på at minimere stress – blandt andet i samarbejde med en psykolog,
- et periodisk tilbud til medarbejderne om gennemgang af deres arbejdsplads – i samarbejde med en fysioterapeut,
- et ønske om at rådgive og vejlede vores medarbejdere og afdelinger efter behov med henblik på forebyggende at hjælpe den enkelte medarbejder i en optimal håndtering af de daglige IT-værktøjer,
- en personaleforening, der løbende arrangerer sociale og kulturelle tilbud, hvortil banken giver et årligt tilskud, samt en faglig personaleforening, der varetager medarbejdernes faglige interesser, og
- en whistleblowerordning i overensstemmelse med gældende lovgivning.”

Risici for banken på medarbejderområdet kan være:

- For høj medarbejderudskiftning, hvilket kan medføre et dårligt omdømme og øgede udgifter
- Psykiske og fysiske arbejdsskader, hvilket kan medføre et dårligt arbejdsmiljø og / eller et dårligt omdømme
- At der opstår en kløft imellem medarbejdernes og dermed bankens kompetencer og kundernes efterspørgsel, hvilket igen kan medføre tab af forretninger, kunder etc.

Respekt for menneskerettigheder

Det oplyses, at banken ikke har udarbejdet en egentlig menneskerettighedspolitik.

Banken bakker dog selvfølgelig op om at sætte menneskerettigheder højt på dagsordenen, men som et lokalt pengeinstitut har banken for nærværende ikke fundet anledning til at udarbejde en særskilt politik herfor.

I bankens adfærdskodeks er der dog indarbejdet nærmere retningslinjer omkring respekt for menneskerettigheder, jf. følgende uddrag af adfærdskodekset:

”Værdighed og respekt

Det er vigtigt, at bankens medarbejdere behandler alle kunder og andre interessenter med værdighed og respekt.

Banken accepterer således ikke diskrimination på grund af køn, alder, etnisk baggrund, seksuel observans eller religion, ligesom chikane og mobning heller ikke tolereres på nogen som helst måde.”

Risici for banken på menneskerettighedsområdet kan være:

- Manglende respekt for menneskerettigheder og uetisk adfærd kan give et dårligt omdømme for banken og dermed tab af forretninger, kunder etc. samt utilfredshed blandt medarbejderne

Antikorruption og bestikkelse

Det oplyses, at banken ikke har udarbejdet en egentlig politik for antikorruption og bestikkelse. Banken bakker dog selvfølgelig op om at sætte antikorruption og bestikkelse højt på dagsordenen, men som et lokalt pengeinstitut har banken for nærværende ikke fundet anledning til at udarbejde en særskilt politik herfor.

I bankens adfærdskodeks er der dog indarbejdet nærmere retningslinjer omkring antikorruption og bestikkelse, jf. følgende uddrag af adfærdskodekset:

”Anti-korruption og bestikkelse

Banken er i mod enhver form for korruption og bestikkelse.

Omkring korruption og bestikkelse gælder således, at banken og dens medarbejdere hverken må modtage og/eller betale nogen form for bestikkelse, og at medarbejderne heller ikke hverken må give og/eller tage imod gaver, hvis værdi overstiger det rent symbolske.

Medarbejdere, der måtte være involveret i bestikkelse eller anden form for korruption, kan retsforfølges og drages personligt til ansvar.

Det kan af og til være svært at skelne mellem rigtigt og forkert på grund af kulturelle forskelle. Hvis en medarbejder kommer i tvivl, skal han eller hun derfor kontakte bankens compliancefunktion.”

Risici for banken på antikorrupsions- og bestikkelses-området kan være:

- Tab for kunder og banken ved kriminelle handlinger
- Et dårligt omdømme for banken kan medføre tab af forretninger, kunder etc.

-0-

I bankens adfærdskodeks er der endvidere indarbejdet nærmere retningslinjer omkring bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme m.v., jf. følgende uddrag af adfærdskodekset:

”Bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme m.v.

Banken ønsker at medvirke til at bekæmpe enhver form for hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme m.v.

Som en væsentlig del af det at drive bankvirksomhed i en globaliseret verden, er banken forpligtet til at opretholde høje standarder for bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering mod terrorisme samt overvågning og efterlevelse af økonomiske sanktioner.

Alle medarbejdere i banken har pligt til at bidrage til disse foranstaltninger ved at overholde de tilhørende forretningsgange m.v., som er tilgængelige på bankens intranet, og især ved at være opmærksom på og informere bankens hvidvaskafdeling om enhver usædvanlig og / eller mistænkelig aktivitet eller transaktion, de måtte støde på i deres daglige aktiviteter.”

Risici for banken på området for bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme m.v. kan være:

- Tab for kunder og banken ved kriminelle handlinger
- Et dårligt omdømme for banken kan medføre tab af forretninger, kunder etc.

-0-

Bankens politik for samfundsansvar og adfærdskodeks kan ligeledes findes på bankens hjemmeside på adressen: www.landbobanken.dk.

Omsætning af politik til handling samt opnåede resultater og forventninger

(Regnskabsbekendtgørelsens § 135b, stk. 2, nr. 3 og 6)

Efterfølgende redegøres nærmere for bankens aktiviteter i 2018 rettet mod de nævnte fem interessentgrupper på hvilke, der er udarbejdet en egentlig politik, herunder hvordan banken omsætter politikken til handling samt opnåede resultater. Endvidere redegøres for fremadrettede forventninger.

Miljø

Både som pengeinstitut og som arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Vedrørende bankaktiviteterne har dette i 2018 blandt andet omfattet:

- Udlån til finansiering af vedvarende energi omfattende vindmøller, solcelleanlæg og biogasanlæg
- Finansiering af andre energibesparende tiltag

Som arbejdsplads har banken gennem mange år haft fokus på forskellige energibesparende og miljømæssige tiltag, hvilket blandt andet har omfattet følgende tiltag og fokusområder:

- Banken har og har haft en fokuseret indsats på at få både privatkunder og erhvervs-kunder til at anvende muligheden for at foretage elektronisk underskrift af dokumenter, og omfanget og anvendelsen af papirdokumenter har historisk set dermed aldrig været lavere. Vedrørende privatkunder underskrives mere end 90% af de kunderelaterede dokumenter nu elektronisk, og det tilsvarende tal for erhvervs-kunder er mere end 70%.
- Banken har også fokuseret på afholdelse af net-møder med kunderne.
- Fortsat fokus på optimering og effektivisering af arbejdsgange og processer i sagsbe-handlingen via fortsat digitalisering og anvendelse af robotter.
- Banken har anvendt de etablerede mødelokaler med videokonferenceudstyr, således der afholdes endnu flere bankinterne møder, møder med bankens IT-leverandør, Bank-data (til reduktion af medarbejdernes tids- og ressourcemæssige forbrug ved kørsel til Bankdatas afdelinger i henholdsvis Silkeborg og Fredericia) og kundemøder m.v. som videomøder.
- Banken anvender automatiske lysafbrydere, hvilket medfører en energioptimering.
- Banken har endvidere udskiftet belysningen i flere af bankens afdelinger til LED be-lysnings, hvilket også har medført en energioptimering.
- Banken har udskiftet og omlagt ventilations- og køleanlæg på hovedkontoret, således at der sker genanvendelse af varmen, hvorved spildvarmen minimeres.
- Banken foretager affaldssortering.

Ved alle ovennævnte tiltag er der fokuseret på en reduktion af bankens miljømæssige belastning, herunder reduktion af CO2 udslip, mindre el- og papirforbrug m.v.

I 2019 vil banken fortsat have fortsat fokusering på reduktioner gennem følgende tiltag:

- Fortsætte med at finansiere vedvarende energi.
- Fortsætte optimeringen af arbejdsgange og processer via fortsat digitalisering og anvendelse af robotter.
- Ibrugtagning af nyt arbejdspladskoncept, herunder udskiftning af hardware og anvendelse af Skype for business.
- Fortsat fokus på energiforbruget i de enkelte afdelinger.
- Fortsætte anvendelsen af det installerede videokonferenceudstyr til kundemøder, interne møder, møder med samarbejdspartnere, intern uddannelse m.v.
- Fortsætte udskiftningen af installationer i banken til energirigtige løsninger, herunder automatiske lysafbrydere og LED belysning.

Banken har endvidere takket ja til i 2019 at indtræde med et direktionsmedlem i et af Finans Danmark nedsat forum, benævnt Rådgivende Forum for Bæredygtig Omstilling.

Forummet er nedsat af Finans Danmark, idet sektoren ønsker at bidrage til arbejdet med efterlevelsen af FN's verdensmål for bæredygtig udvikling med særligt henblik på en hurtig og effektiv dansk udmøntning af den fælles EU-målsætning om reduktioner af CO₂-udslippet.

I det Rådgivende Forum for Bæredygtig Omstilling vil Finans Danmark samle repræsentanter for danske virksomheder og andre specialister med særlig indsigt i bæredygtig udvikling sammen med repræsentanter for den finansielle sektor, som i løbet af 2019 skal drøfte, hvordan den finansielle sektor i Danmark fortsat kan understøtte en bæredygtig omstilling i den danske økonomi bedst muligt.

Banken ønsker at bidrage aktivt til arbejdet med bæredygtig omstilling og har derfor takket ja til at indtræde det Rådgivende Forum for Bæredygtig Omstilling under Finans Danmark.

Kunder

Banken har gennem årene og også i 2018 arbejdet med udvikling af bankens rådgivnings- og produktudbud m.v. til kunderne.

Dette arbejde har blandt andet omfattet:

- Fortsat fokusering på bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparing og forsikringsmæssig dækning i tilfælde af invaliditet og død. Banken arbejder blandt andet sammen med Letpension og PFA Pension for sikring af, at bankens kunder opnår attraktive og konkurrencedygtige pensionsprodukter.
- Samarbejde med Privatsikring Privat og Erhverv for at kunne tilbyde bankens privat- og erhvervskunder attraktive og konkurrencedygtige skadesforsikringsløsninger.
- Udbygning af kundefordele ved samarbejdet med de kundejede selskaber Totalkredit og PFA Pension.
- Fortsat fokusering på udbredelsen af bankens betalingsløsning via mobiltelefon og tablet.
- Fokusering på muligheden for at privatkunder og erhvervskunder kan anvende elektronisk underskrift på dokumenter, herunder udbredelse af NEMid-app'en.
- Afholdelse af digitale net-møder med bankens kunder.
- Sikring af at bankens medarbejdere har et højt kompetenceniveau til gavn for kunderne i form af kompetent rådgivning. Medarbejdernes høje kompetenceniveau sikres gennem deltagelse i uddannelses- og efteruddannelsesprogrammer samt certificering i henhold til diverse certificeringsordninger.

Vedrørende rådgivnings- og produktudbuddet m.v. forventes der i 2019 blandt andet:

- Fortsat udvikling af bankens mobilbank- og netbank-løsninger, herunder implementering af et it-system til sikring af lettere kunde on-boarding.
- Udbygning og vedligeholdelse af medarbejderkompetencer ved gennemførelse af uddannelses- og efteruddannelsesprogrammer samt yderligere certificering
- Yderligere styrkelse af Private Banking rådgivningen, hvor bankens Private Banking rådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi.
- Fortsat fokusering på afholdelsen af digitale net-møder.
- Udbygning af produktpaletten fra MasterCard til gavn for kunderne.

Det danske samfund

Som et lokalt pengeinstitut i Danmark ønsker banken at bidrage positivt til udviklingen af det danske samfund.

Dette sker på mange forskellige måder.

Først og fremmest bidrager banken økonomisk til det danske samfund via betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på i alt 191 mio. kr. i 2018, hvoraf selskabsskatten udgjorde 150 mio. kr.

Endvidere havde banken pr. ultimo 2018 ansat i alt 674 medarbejdere (omregnet til fuldtidsansatte), hvilket også bidrager positivt til den danske samfundsøkonomi via betaling af personskatter.

Herudover bidrager banken også på mange andre områder til udviklingen i det danske samfund:

- Uddannelse af finanselever og finanstrainees, herunder opnår de pågældende en uddannelse på bachelorniveau.
- Efteruddannelse og videreuddannelse af medarbejdere generelt - for sikring af kompetent rådgivning af kunderne.
- Lovpligtig certificering af bankens medarbejdere - også til sikring af kompetent rådgivning af kunderne.
- Tæt samarbejde med SKAT omkring lovpligtige indberetninger af kunders renter, bankindeståender, bankgæld og depotværdier.
- Overvågning og indberetning af mistanke om hvidvaskning af penge og terrorfinansiering m.v. - dermed medvirken til bekæmpelse af hvidvaskning af penge og terrorfinansiering m.v.
- Tæt samarbejde med folkeskoler og ungdomsuddannelser omkring undervisning i privatøkonomi og dermed forståelse for økonomisk planlægning.
- Være med til at sikre, at landets borgere kan få en transaktionskonto.
- Kreditformidling i Danmark med primær fokus på Nord-, Midt- og Vestjylland og dermed bidrage til samfundsudviklingen i de pågældende landsdele.
- Samarbejde med offentlige institutioner og instanser for at sikre finansiering i samfundet - gennem Vækstfonden, Danmarks Grønne Investeringsfond, Den Nordiske Investeringsbank, Den Europæiske Investeringsbank, EKF-Danmarks Eksportkredit og tyske KfW Bankengruppe.
- Arbejde for gennemsigtighed og overskuelighed i bankens produkter til gavn for kunderne og dermed landets borgere - opbakning til pensionsinfo, lovpligtige prisportaler, god skik lovgivning, MiFID, etc.
- Støtter op om den offentlige digitaliseringsdagsorden, herunder brugen af NEMid.
- Sikring af kundernes og dermed borgernes og virksomhedernes opsparingsmuligheder i en højt rated bank samt understøtning af offentligt regulerede opsparingsordninger som ratepension, børneopsparing, aktiesparekonto etc.
- Opbakning til arbejdet omkring bæredygtig omstilling (se afsnittet ”Miljø”).

Banken vil også fremadrettet have fokus på at støtte op om udviklingen i det danske samfund generelt.

Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i de lokalområder i Nord-, Midt- og Vestjylland, hvor banken opererer, har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i de pågældende områder.

I 2018 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Uddelinger til almennyttige formål fra følgende:
 - Sdr. Lem Andelskasses Fond
 - Ulfborg Sparekasses Fond
 - Sulsted-Ajstrups Sognes Spare- og Lånekasses Mindelegat
 - Bankens resultatdisponering
- Sponsoraftaler med mere end 1.400 klubber og foreninger i bankens lokalområder. Dette omfatter sponsorbidrag og tilskud til kulturelle aktiviteter samt bredde- og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundene på landkortet samt sikring af gennemførelse af sådanne forskellige kultur- og idrætsaktiviteter i lokalområderne.

Banken vil også i 2019 fortsætte med at være en aktiv støtte til de mange klubber, foreninger og arrangementer i bankens lokalområder, herunder har banken i 2019 indstiftet en foreningspris i Nordjylland.

Medarbejdere

I relation til bankens medarbejdere er der i løbet af 2018 gennemført følgende:

- Afholdt medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.
- På ny gennemført undervisning og tests af medarbejderne vedrørende bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering m.v. efter den 2-årige turnus, som banken følger.
- Gennemført undervisning og certificering af rådgivere vedrørende finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i sådanne produkter, herunder nyansatte, der ikke tidligere har gennemført et sådant forløb, i henhold til gældende regler. Herudover er der efter en turnus gennemført den krævede recertificeringer.
- Lederuddannelse for bankens mellemledere.
- For rekruttering af finansbachelorer, -økonomer og -elever til ansættelse senere i 2019 gennemførte banken i efteråret 2018 en række tiltag over for gymnasier og erhvervsakademier.
- Sikring af lokale videregående uddannelsesforløb i banken og dermed medvirket til skabelse af et grundlag for sikring af kvalificerede karrieremuligheder. Banken er således med til at skabe jobmuligheder i lokalområderne.
- Optimering og effektivisering af arbejdsgange og processer i sagsbehandlingen for derigennem at sikre glade medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder ydet økonomisk støtte til personaleforening.
- Teambuilding aktiviteter med bankens rådgivere under uddannelse.

I 2019 vil der blandt andet være fokus på følgende i relation til interessentgruppen ”Medarbejdere”:

- Gennemførelse af faglig undervisning af bankens medarbejdere inden for rådgivning omkring pension og formueoptimering.
- Fortsat fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- Gennemførelse af certificeringer om boligkreditrådgivning for de af bankens medarbejdere, som udfører boligkreditrådgivning.
- Gennemførelse af certificeringer og recertificeringer for de af bankens medarbejdere, der udfører rådgivning vedrørende investeringsprodukter.
- Fokusering på medarbejderintegration og organisering som følge af fusionen.

Anvendelse af ikke-finansielle nøglepræstationsindikatorer

(Regnskabsbekendtgørelsens § 135b, stk. 2, nr. 5)

Banken har for nærværende ikke fundet det nødvendigt at anvende ikke-finansielle nøglepræstationsindikatorer.

Bestyrelsen for Ringkjøbing Landbobank A/S den 26. februar 2019