

Regler for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking - privat

Vær opmærksom på, at denne aftale om Ringkjøbing Landbobanks e-Banking er tidsbegrænset og gælder indtil den 10. september 2025, hvor aftalen automatisk ophører, og vi lukker den gamle netbank.

Hvis du fortsat ønsker fuld adgang til netbank, skal du bruge den nyeste version og hvis du ikke allerede har gjort det - acceptere Regler for Overførsel og betal - Mobilbank Du kan se reglerne på www.landbobanken.dk/banken/information/betingelser.

Ringkjøbing Landbobanks e-Banking er en fællesbetegnelse for de elektroniske selvbetjeningsfunktioner (e-Banking-funktionaliteter) Ringkjøbing Landbobank tilbyder fx Ringkjøbing Landbobanks Netbank.

Reglerne for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking suppleres af særregler for enkelte funktioner, hvor der er afvigelser fra reglerne for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking. Reglerne for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking og særreglerne for de enkelte funktioner supplerer Ringkjøbing Landbobanks Almindelige forretningsbetingelser.

Du kan til enhver tid kontakte Ringkjøbing Landbobank og få udleveret en kopi af disse regler, ligesom du også finder reglerne i din netbank samt på www.landbobanken.dk

1. Generelt

På www.landbobanken.dk kan du finde svar på de fleste spørgsmål, læse vejledninger om tekniske forudsætninger for anvendelse af funktionerne og få information om de seneste opdateringer.

2. Tilmelding

Du kan have begrænset adgang til funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking. Hvis du ønsker at få adgang til flere funktioner, kan du tilmelde dig i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking eller ved at kontakte din Ringkjøbing Landbobank-afdeling.

Afhængig af hvilken funktion du tilmelder dig, kan du bruge funktionen straks efter tilmeldingen, eller når du får besked fra Ringkjøbing Landbobank.

Første gang du anvender en funktion i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, skal du elektronisk acceptere reglerne for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking og/eller særreglerne for funktionen.

Ringkjøbing Landbobank er ikke forpligtet til at give dig adgang til funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, ligesom Ringkjøbing Landbobank kan vælge kun at tilbyde dig enkelte funktioner eller dele heraf.

Der gælder dog særlige regler for adgang til Ringkjøbing Landbobanks e-Banking i forbindelse med konti oprettet i henhold til Lov om betalingskonti.

3. Samtykke til behandling af personoplysninger efter betalingsloven

Når du accepterer Regler for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, giver du samtidig samtykke til, at Ringkjøbing Landbobank behandler personoplysninger, for eksempel cpr-nummer og kontooplysninger, om dig i forbindelse med brug af de enkelte selvbetjeningsfunktioner.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende de tilmeldte selvbetjeningsfunktioner, for eksempel gennemførelse af betalinger og udarbejdelse af betalingsoversigter med videre.

Ringkjøbing Landbobank indsamler de relevante personoplysninger fra dig, forretninger, pengeinstitutter og andre.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Ringkjøbing Landbobank.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne benytte dig af selvbetjeningsfunktionerne.

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse hele vores persondatapolitik på www.landbobanken.dk.

4. Cookies

Ringkjøbing Landbobank bruger cookies og lignende teknologier i vores elektroniske selvbetjeningsfunktioner. Det gør vi af både tekniske og statistiske årsager. Du kan læse mere om vores brug af cookies på www.landbobanken.dk

5. Fuldmagt

Du kan give skriftlig fuldmagt til, at en anden person får adgang til hele eller dele af dit engagement med Ringkjøbing Landbobank. Personen skal være kunde i Ringkjøbing Landbobank og tilmeldt Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Du skal oprette en fuldmagt på fuldmagtsblanketter til Ringkjøbing Landbobanks e-Banking. En fuldmagt er gældende, indtil du skriftligt tilbagekalder den over for Ringkjøbing Landbobank.

Når du er tilmeldt Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, kan du også selv få tildelt en fuldmagt og få adgang til andre kunders engagement eller dele heraf.

Er du under 18 år, kan du ikke få fuldmagt til andre kunders engagement.

Vi sletter automatisk en fuldmagtshavers adgang til engagementer med kunder under 18 år på deres 18 års fødselsdag.

En fuldmagtshaver har som udgangspunkt adgang til og kan tilmelde funktioner i samme omfang som fuldmagtsgiver, dog kan der være enkelte funktioner som ikke er tilgængelige for fuldmagtshaver.

Depotejers adgang til at handle forskellige værdipapirer gælder også for eventuel fuldmagtshaver.

Dispositioner, foretaget af en fuldmagtshaver, er forpligtende, som hvis dispositionen var foretaget af fuldmagtsgiver selv. Bemyndigelsen mellem fuldmagtsgiver og fuldmagtshaver vedkommer ikke Ringkjøbing Landbobank.

Har du givet en anden fuldmagt til dit engagement, har personen også adgang til Netboks, hvor både historiske og fremtidige dokumenter er gemt. Du skal være opmærksom på, at fuldmagtshaver kan have adgang til at til- og fravælge papirudskrifter i sin e-Banking på dine vegne.

6. Tredjepartsudbydere

Du har ret til at gøre brug af en udbyder af betalingsinitieringstjenester eller kontooplysningstjenester til at tilgå dine betalingskonti, som er tilgængelige online.

Du kan benytte en betalingsinitieringstjeneste til på dine vegne at iværksætte betalinger fra dine betalingskonti.

Du kan benytte en kontooplysningstjeneste til at give dig konsolideret information om dine betalingskonti i Ringkjøbing Landbobank.

Du skal indgå en særskilt aftale med samt give udtrykkeligt samtykke til tredjepartsudbyderen, før denne kan få adgang til at udføre sine tjenester.

7. Personlig sikkerhedsløsning

Visse funktioner i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking kræver, at du anvender en personlig sikkerhedsløsning.

Som udgangspunkt anvendes MitID.

Du kan altid se de gældende regler for MitID på MitID.dk.

Oplys du dit mobiltelefonnummer i forbindelse med tilmelding til eller brugen af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, gemmer Ringkjøbing Landbobank dit mobiltelefonnummer til administrative formål.

Får du nyt mobiltelefonnummer, skal du selv ændre dit mobiltelefonnummer i Netbank og på MitID.dk.

Hvis du til en funktion skal bruge en anden type personlig sikkerhedsløsning, vil det fremgå af særreglerne for funktionen.

8. Disponering over dit engagement

I Ringkjøbing Landbobanks e-Banking kan du få adgang til dit nuværende og fremtidige engagement i Ringkjøbing Landbobank.

Hvis du har adgang, kan du se og disponere over dit engagement på samme måde, som hvis du henvender dig til Ringkjøbing Landbobank. Hvis du har valgt ikke at have dispositionsadgang, kan du alene se, men ikke disponere over dit engagement.

Er du under 18 år, kan du kun se konti i dit navn og disponere på konti, hvor der står penge som du selv har tjent, medmindre din værge eller dine værger skriftligt har accepteret, at du kan disponere over andre konti.

På dele af dit engagement kan der være dispositionsbegrænsninger.

Der er dispositionsbegrænsninger i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking. Du kan få oplyst dispositionsbegrænsningen ved at kontakte banken. Dispositionsbegrænsningen omfatter både dine egne konti, samt konti du har fuldmagt til.

Er du under 18 år, kan du gennemføre betalinger for samlet 10.000 kr. pr. døgn fra dine egne konti.

Har du registreret et mobiltelefonnummer i banken, kan banken anvende dette i forbindelse med gennemførelse af visse overførsler og betalinger. Du kan se mobiltelefonnummeret i en eller flere af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking-funktionaliteter. Hvis dit mobiltelefonnummer ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere dette i den enkelte e-Banking-funktionalitet.

Banken kan for eksempel anvende dit mobiltelefonnummer til at sende dig en SMS, hvis en betaling eller overførsel ikke kan gennemføres.

Du kan for eksempel også komme ud for, at du skal godkende visse overførsler eller betalinger en ekstra gang. Dette kan ske ved henvendelse fra banken eller ved, at du modtager en sms-kode. Hvis du modtager en sms-kode, skal denne indtastes i den enkelte e-Banking-funktionalitet for at gennemføre transaktionen.

Er der andre begrænsninger i anvendelse af de enkelte funktioner, fremgår begrænsningerne af særreglerne for funktionen.

9. Gennemførelse af betalinger

I Ringkjøbing Landbobanks e-Banking er en betalingsordre modtaget, når du får en bekræftelse på det i den enkelte e-Banking-funktionalitet. Du kan finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en betaling, på siden "Tidsfrister" i netbanken.

På siden "Tidsfrister" kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine betalinger for, at de bliver gennemført samme dag.

Information om overførsler til og fra udlandet, samt overførsler i anden valuta end DKK, kan du se i Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet, som findes på www.landbobanken.dk.

10. Stop betalinger

Du kan stoppe betalinger, så længe stop-funktionaliteten på den enkelte betaling er aktiv.

Du kan også stoppe faste overførsler og betalinger fra Betalingsservice. Det fremgår af siden "Tidsfrister" i netbanken, hvornår du senest kan tilbagekalde forskellige betalinger og overførsler. Tilbagekaldelse sker ved, at du aktiverer stop-funktionen i detaljebilledet for den enkelte betaling.

Du finder information om betingelserne for sletning af betalinger, tilbagebetalinger af betalingstransaktioner samt betalingsaftaler i Betalingsservice i "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" på www.betalingsservice.dk. Reglerne findes også på www.landbobanken.dk og i din Netboks.

11. Kontoudskrifter

Kontoudskrifter til betalingskonti udsendes hver måned til din Netboks.

12. Dækningsforbehold

Ringkjøbing Landbobank er ikke forpligtet til at gennemføre dine betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. Ringkjøbing Landbobank kan derfor afvise at modtage betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvor betalingen skal gennemføres fra.

13. Forbrugsoverblik

I visse af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking er der mulighed for at se et forbrugsoverblik over dine udgifter fordelt på forskellige kategorier. Ringkjøbing Landbobank bruger en række standardkategorier, men du kan selv omkategorisere dine udgifter efter behov. Til brug for at give dig forbrugsoverblikket, anvender banken betalingsoplysninger om, hvem du foretager betalinger eller overførsler til, samt hvilke steder du har anvendt dine betalingskort. Forbrugsoverblikket er alene tilgængeligt for dig. Du kan til enhver tid fravælge forbrugsoverblik i de funktioner i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hvor forbrugsoverblik er tilgængeligt.

14. Budget

I Ringkjøbing Landbobanks Budget kan du lave forskellige beregninger i forbindelse med budgetlægning.

Du kan blandt andet udarbejde budget på basis af dine betalingsaftaler, oprette manuelle budgetposter og lave budgetopfølgning.

Beregningerne i Ringkjøbing Landbobanks Budget er alene en vejledende beregning til brug for din budgetplanlægning.

Dit budget kan kun ses af dig. Du kan dog vælge at give Ringkjøbing Landbobank adgang til dit budget.

Ringkjøbing Landbobank har ikke noget ansvar for, at samtlige relevante udgiftsposter og beløb medtages i budgettet, og hvorvidt de er korrekte.

Derfor er Ringkjøbing Landbobank ikke erstatningsansvarlig for dispositioner foretaget på baggrund af beregningerne i Ringkjøbing Landbobanks Budget.

Du kan slette dine budgetter på siden "Budget" i Ringkjøbing Landbobanks Netbank.

Hvis du sletter et budget, skal du være opmærksom på, at det herefter ikke kan gendannes, og Ringkjøbing Landbobank kan ikke udskrive det for dig.

15. Elektronisk underskrift på aftaler

Dit MitID er din elektroniske underskrift, og den er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på en fysisk aftale. Dit MitID er derfor personligt og må ikke bruges af andre.

Der kan være en tidsfrist for, hvornår en aftale skal være underskrevet i Ringkjøbing Landbobanks Netbank. Har du ikke skrevet aftalen under inden denne dato, vil aftalen ikke længere være tilgængelig i Netboks.

Elektronisk underskrevne aftaler bliver arkiveret i din Netboks.

16. Support

Ringkjøbing Landbobanks Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Du kan kontakte Ringkjøbing Landbobanks Hotline på telefonnummer 70 23 11 66, eller du kan sende en mail til Ringkjøbing Landbobanks Hotline på hotline@landbobanken.dk.

Åbningstiderne for Ringkjøbing Landbobanks Hotline finder du på www.landbobanken.dk.

17. Spørring

Du er forpligtet til straks at spærre funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Du kan altid spærre funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking ved at kontakte en af bankens afdelinger eller Ringkjøbing Landbobanks Hotline. Se andre muligheder for at spærre i særreglerne for den eller de funktioner, du vil spærre.

Du skal være opmærksom på, at spærring af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking ikke samtidig spærrer dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på MitID.dk.

18. Ansvar for private konti

Ansaret for uberettiget anvendelse af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking følger reglerne i betalingsloven.

Er du under 18 år, følger ansaret for uberettiget anvendelse endvidere reglerne om umyndiges erstatningsansvar i værgemålsloven.

Du hæfter med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, når der har været anvendt en personlig sikkerhedsløsning.

Du hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hvis Ringkjøbing Landbobank godtgør, at en personlig sikkerhedsløsning har været anvendt, og du

- har undladt at underrette Ringkjøbing Landbobank snarest efter at have fået kendskab til, at en personlig sikkerhedsløsning er bortkommet eller kommet til den uberettigedes kendskab, eller
- med forsæt har oplyst detaljerne for en personlig sikkerhedsløsning til den, der har anvendt funktionen uberettiget, uden at du indså eller burde indse, at der var risiko for misbrug eller
- ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hvis Ringkjøbing Landbobank godtgør, at en personlig sikkerhedsløsning har været anvendt, og du med forsæt har oplyst detaljerne om din personlige sikkerhedsløsning til den, der har anvendt funktionen uberettiget under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter også uden beløbsbegrænsning for tab, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelse til at beskytte din personlige sikkerhedsløsning, eller hvis du har undladt at spærre funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Du hæfter ikke for uberettiget anvendelse af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, der finder sted, efter at Ringkjøbing Landbobank har fået besked om, at

- den personlige sikkerhedsløsning er bortkommet, eller
- en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsløsning, eller
- du af andre grunde ønsker funktionen eller funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking spærret.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af bankens ansatte, agenter eller filialer eller enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller skyldes disses passivitet.

Herudover hæfter du ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Ringkjøbing Landbobank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Ringkjøbing Landbobank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab i forbindelse med en transaktion, hvor Ringkjøbing Landbobank ikke kræver brug af den personlige sikkerhedsløsning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hvor transaktionen er korrekt registreret og bogført i Ringkjøbing Landbobank.

Snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uberettigede anvendelse, skal du sende din indsigelse om den uberettigede brug eller din mistanke herom til Ringkjøbing Landbobank. Dette gælder også, såfremt den uberettigede anvendelse er sket i forbindelse med brug af en betalingsinitieringsstjeneste. Når der er gået 13 måneder efter debiteringen af den uberettigede anvendelse, kan du under ingen omstændigheder gøre indsigelse.

Ringkjøbing Landbobank vurderer din indsigelse, og i mellemtiden indsætter vi normalt beløbet, som indsigelsen vedrører, midlertidigt på din konto. Er der ikke tale om en andens uberettigede brug af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hæver vi beløbet igen på din konto. Ringkjøbing Landbobank kan kræve renter i henhold til rentesatsen for kontoen i den periode, beløbet midlertidigt har været indsat på din konto.

Når Ringkjøbing Landbobank vurderer, om du har været opmærksom på den uberettigede brug, kan vi tage hensyn til, at banken sender månedlige kontoudskrifter til din Netboks, samt at du har adgang til posteringer i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Du kan læse mere om, hvordan du gør indsigelse på www.landbobanken.dk.

19. Ansvar for erhvervskonti

Ringkjøbing Landbobank hæfter ikke for tab på erhvervskonti, som er opstået ved misbrug af Ringkjøbing Landbobanks e-Banking eller ved fejlagtig anvendelse af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking.

Tilknytning af erhvervskonti i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking sker på eget ansvar. Risikoen kan eventuelt afdækkes ved at tegne en forsikring.

Privatkonti, som anvendes til erhverv, anses for erhvervskonti og er derfor omfattet af ansvar for erhvervskonti.

Lider Ringkjøbing Landbobank tab som følge af uberettiget anvendelse af erhvervskonti i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, hæfter kontohaver for det.

20. Ændring af reglerne

Ringkjøbing Landbobank ændrer i reglerne for funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig.

I øvrige tilfælde ændrer Ringkjøbing Landbobank reglerne for funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking med to måneders varsel på www.landbobanken.dk. Medmindre der er tale om ændringer af sikkerhedsmæssige årsager og ændringer i beløbsgrænserne for betalinger pr. døgn, der træder i kraft uden varsel.

Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk, eksempelvis i din Netboks.

Du kan blive bedt om at acceptere de ændrede regler ved login eller første gang, du bruger funktionen, efter ændringen er trådt i kraft.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for vedtaget, medmindre du, inden ændringen træder i kraft, har meddelt Ringkjøbing Landbobank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft.

21. Ophør og opsigelse

Denne aftale løber, indtil den opsiges af dig eller af Ringkjøbing Landbobank.

Du kan altid skriftligt afmelde funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking eller opsiges aftalen uden varsel.

Ringkjøbing Landbobank kan lukke din adgang til funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking eller opsiges aftalen med to måneders varsel.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling ophører adgangen til Ringkjøbing Landbobanks e-Banking straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Herudover ophører din adgang til Ringkjøbing Landbobanks e-Banking straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis Ringkjøbing Landbobank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, sikkerhedstruster i øvrigt, eller hvis du misligholder dit engagement i Ringkjøbing Landbobank eller dele heraf.

22. Underretning om misbrug og sikkerhedstruster

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstruster kan banken kontakte dig telefonisk eller via en af de andre kontaktmuligheder, du har oplyst. Det kan være mail, sms eller i sidste instans pr. brev.

23. Klager over banken

Hvis du vil klage over banken, skal du henvende dig til Ringkjøbing Landbobanks klageansvarlige. Giver Ringkjøbing Landbobank ikke medhold i klagen, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn.

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med bankens overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

24. Gebyrer

Gebyrer for brug af funktionerne i net- og mobilbanken fremgår af prislisten, som du finder i Ringkjøbing Landbobanks Netbank samt på www.landbobanken.dk.

Du betaler eventuelle gebyrer månedligt, kvartalsvis eller årligt i slutningen af perioden.

Gebyrnota udsendes månedligt, kvartalsvis eller årligt afhængig af, hvor ofte et gebyr opkræves.

Gebyrerne fremgår af kontobevægelser og af kontoudskrifter for den valgte gebyrkonto i net- og mobilbanken.

Gebyrer, som relaterer sig til net- og mobilbanken, hæves på én fast gebyrkonto.

Hvis du har fuldmagt til andre personers konti, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto, hæves gebyret for fx betalinger, du udfører på vegne af disse personer, på denne konto. Antallet af gebyrer og beløbet vil fremgå af notaen, og beløbet vil fremgå af gebyrkontoen. Du kan opkræve gebyrerne hos den eller de personer, der har givet dig fuldmagt.

Hvis du har givet fuldmagt til en anden person, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto i fuldmagtshavers net- og mobilbank, hæves gebyret for fx betalinger, som fuldmagtshaver foretager, på denne konto. Det gælder både betalinger fra dine konti, fra fuldmagtshavers egne konti og fra andre konti, som fuldmagtshaver har fuldmagt til. Gebyrer fremgår af kontobevægelser og kontoudskrifter på den valgte gebyrkonto. Antallet af gebyrer og beløbet fremgår af fuldmagtshavers gebyrnota.

Skal gebyrer, der ikke vedrører betalinger fra dine konti, betales af rette kontohaver, skal du bede fuldmagtshaver opkræve dem.

25. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven, inden for 14 dage efter, aftalen er indgået. Det kan du læse om i Ringkjøbing Landbobanks "Oplysning om fortrydelsesret", som du finder i din Netboks og på www.landbobanken.dk.

Regler for Ringkjøbing Landbobanks Netbank - privat

Ringkjøbing Landbobanks Netbank er din elektroniske afdeling af Ringkjøbing Landbobank.

I Ringkjøbing Landbobanks Netbank tilføjes og udvides funktioner løbende, og du kan blandt andet få adgang til at:

- kommunikere med Ringkjøbing Landbobank
- se dine dokumenter fra Ringkjøbing Landbobank i Netboks
- se kontobevægelser på dine konti
- følge din saldo og få overblik over dit forbrug
- lave et budget
- se dine betalingskort
- overføre penge - også til udlandet
- betale indbetalingskort
- følge udviklingen i dine værdipapirdepoter
- købe og sælge værdipapirer
- bruge Beskedservice
- administrere e-Banking - og se hvilke funktioner, du har taget i brug.

Du kan have begrænset adgang til funktionerne i Ringkjøbing Landbobanks Netbank. Hvis du ønsker at få adgang til flere funktioner, kan du tilmelde dig i Ringkjøbing Landbobanks Netbank eller ved at kontakte din Ringkjøbing Landbobank-afdeling.

1. Personlig sikkerhedsløsning

For at anvende Ringkjøbing Landbobanks Netbank skal du bruge MitID.

Generelt gælder, at dit bruger-id, din adgangskode og MitID app/kodeviser/chip er personlig og kun må bruges af dig. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode samt din MitID app/kodeviser/chip, så andre ikke kan få kendskab til det.

Ved login skal du anvende MitID. Når du skal godkende en transaktion til tredjemand, skal du anvende MitID. Godkendelse af overførsler mellem konti med samme ejer kræver ikke MitID.

Når du skal afgive en betalingsordre i Ringkjøbing Landbobanks Netbank, fremgår det af skærbilledet, hvilke oplysninger der skal indtastes, for at ordren kan gennemføres korrekt, for eksempel registrerings- og kontonummer.

Du kan anvende Ringkjøbing Landbobanks Netbank alle dage, men Ringkjøbing Landbobanks Netbank er lukket natten mellem lørdag og søndag fra kl. 02.00 til 06.00 og alle øvrige dage mellem kl. 03.00 og 05.00.

2. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via Ringkjøbing Landbobanks Netbank. Kommunikation via Ringkjøbing Landbobanks Netbank er krypteret, så andre ikke kan se den. Vi håndterer din henvendelse så hurtigt som muligt.

Du kan kommunikere med banken på dansk.

3. Øvrige funktioner

På siden "Aftaler" kan du se en oversigt over de funktioner, som du har tilmeldt dig i Ringkjøbing Landbobanks e-Banking, der kræver en særskilt aftale.

4. Spærring og ophævelse af spærring

Du kan spærre din adgang til Ringkjøbing Landbobanks e-Banking og Ringkjøbing Landbobanks Netbank.

- i Netbank på siden "Sikkerhed"

- ved at kontakte Ringkjøbing Landbobanks Hotline på telefonnummer 70 23 11 66. Åbningstiderne for Ringkjøbing Landbobanks Hotline finder du på www.landbobanken.dk.

Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Når du spærre din adgang til Ringkjøbing Landbobanks Netbank, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til Ringkjøbing Landbobank for at ophæve spærringen. Du skal aflevere eller sende blanketten til Ringkjøbing Landbobank, når du ønsker spærringen ophævet.

Regler for Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice

Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice giver dig mulighed for at modtage besked fra banken på et eller flere medier (eksempelvis e-mail eller SMS). Du vælger selv, hvilke beskeder du vil modtage.

Under fanen Hjælp i netbanken kan du læse mere om Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice.

1. Tilmelding og afmelding

Når du tilmelder dig, godkender du med dit MitID den service, du tilmelder dig, og vælger samtidig, hvilket medie du ønsker at få beskeden på.

Når du tilmelder et medie til Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice, modtager du en kvittering for tilmeldingen på det medie, som du har tilmeldt.

Hvis dine medieoplysninger (eksempelvis mobiltelefonnummer eller e-mail-adresse) ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere disse i Netbank.

Du modtager beskeder på mediet, indtil du afmelder Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice igen på siden "Beskedservice" i Ringkjøbing Landbobanks Netbank. Du kan afmelde Beskedservice uden varsel.

Har du tilmeldt Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice til en konto, du har fuldmagt til, afmeldes Ringkjøbing Landbobanks Beskedservice automatisk, hvis din fuldmagt tilbagekaldes.

Udenlandske betalinger - Mobilbank

Mobilbank er Ringkjøbing Landbobanks net- og mobilbank.

Disse regler gælder for:

- Betalinger til udlandet
- Modtagelse af betalinger fra udlandet
- Overførsel og modtagelse af valutabetalinger i Danmark

Reglerne udgør et tillæg til og supplerer Regler for Mobilbank - Overførsel og betal, der gælder for indenlandske betalinger i Mobilbank.

Visse vilkår, for eksempel om hæftelse for ikke-vedkendte betalinger og klagemuligheder, fremgår alene af Mobilbank - Regler for Overførsel og betal.

Der henvises til Mobilbank - Regler for Overførsel og betal for så vidt angår øvrige vilkår. Reglerne kan findes i din Indbakke i Mobilbank og på www.landbobanken.dk/betingelser.

Hvis du opsiges Regler for Mobilbank - Overførsel og betal, eller reglerne af anden grund bringes til ophør af dig eller Ringkjøbing Landbobank, bortfalder Regler for Udenlandske betalinger ligeledes.

I øvrigt gælder "Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder"

Du kan til enhver tid kontakte Ringkjøbing Landbobank og få udleveret en kopi af disse regler, ligesom du også finder reglerne i din Indbakke i Mobilbank samt på www.landbobanken.dk/betingelser.

1. Generelt

Det er vigtigt at bruge de korrekte informationer ved udenlandske betalinger.

1.1. EU/EØS-lande

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) består af EU-landene samt Norge, Island og Liechtenstein.

1.2. IBAN

IBAN står for International Bank Account Number (internationalt bankkontonummer). Det er et nummer, der er tilknyttet alle konti i EU-landene samt en del øvrige lande.

IBAN er en kode, der identificerer land, bank og kontonummer. Det er en standardisering af de forskellige landes egen kontonummeropbygning, der skal sikre, at betalinger mellem landene lettere og hurtigere kommer frem til den rette modtager.

Du kan læse mere om oplysningskrav ved betalinger til udlandet på vores hjemmeside på www.landbobanken.dk/privat/produkter/udenlandske-betalinger/overfoerseltiludlandet. Det er altid en god idé at kontakte din rådgiver, hvis du har spørgsmål til betalinger i specifikke valutaer/lande.

Dit IBAN-kontonummer står på dine kontoudtog. I Mobilbank kan du finde dit IBAN-kontonummer under "Kontodetaljer".

Hvis du oplyser et IBAN, findes modtagerens bank og BIC direkte fra denne kode.

1.3. BIC

BIC står for Bank Identifier Code (bank-identifikationskode). BIC er på 8 eller 11 tegn. De første seks tegn er altid bogstaver, og resten er bogstaver og/eller tal, fx RINGDK22. BIC hed tidligere SWIFT-adresse.

1.4. SWIFT

SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, og er et belgisk datanetværk, der overfører betalinger mellem lande.

1.5. SEPA

SEPA står for Single Euro Payments Area. Formålet med SEPA er at sikre en hurtig, sikker og effektiv betalingsafvikling i SEPA-regionen. SEPA-regionen består af 36 europæiske lande, herunder EU-/EØS-landene samt Andorra, Monaco, San Marino, Schweiz, Storbritannien og Vatikanstaten.

1.6. Krav fra amerikanske myndigheder

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

1.7. Advisering

Når du sender eller modtager betalinger til/fra udlandet, modtager du en nota fra Ringkjøbing Landbobank i din Indbakke i Mobilbank. Adviseringen kan du også se i Kontobevægelser i Mobilbank. Ved at åbne den enkelte betaling, kan du se flere oplysninger om kurs, valutabeløb og lignende.

1.8. Korrespondentbanker

Ringkjøbing Landbobank kan vælge at sende en overførsel via en korrespondentbank. Denne korrespondentbank er ikke nødvendigvis beløbsmodtagers bank. Når der sendes via en korrespondentbank, kan korrespondentbanken i nogle tilfælde fratrække et gebyr, før beløbet sendes til beløbsmodtagers bank.

1.9. Kontrol af betalinger

Ringkjøbing Landbobank, bankens korrespondentbank og andre banker, der er involveret i en betaling, kontrollerer denne mod diverse terror- og sanktionslister. Det kan medføre, at en betaling bliver forsinket, stoppet og muligvis indfrosset. Banken er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i forbindelse hermed.

2. Omkostninger

Når du sender eller modtager en betaling fra udlandet eller en indenlandsk valutabetaling, vil det være forbundet med omkostninger. Det kan være omkostninger til eget pengeinstitut, ligesom det kan være omkostninger til de korrespondentbanker, der anvendes i forbindelse med afviklingen af betalingen. Fordelingen af omkostninger mellem afsender og modtager kan ske på tre måder:

- Afsender og modtager betaler hver deres omkostninger (SHA)
- Alle omkostninger betales af afsender (OUR)
- Alle omkostninger betales af modtager (BEN).

Ved betalinger, hvor både afsenders og modtagers pengeinstitut, eller det eneste pengeinstitut, der er involveret i transaktionen, er beliggende i EU/EØS, skal fordeling af omkostninger altid ske som SHA.

Det betyder, at OUR og BEN kun kan anvendes ved overførsler uden for EU/EØS.

Vælger du OUR, skal du være opmærksom på, at omkostninger i udlandet kan være beregnet som en procentdel af beløbet, der overføres. Dette beløb kan være stort. Vi tilråder derfor, at du medsender modtagers bankomkostninger. I nogle lande, blandt andet USA, respekteres OUR ikke, og der kan pålægges omkostninger for modtager.

Vi anbefaler at bruge SHA i alle tilfælde.

3. Gebyrer

Gebyrer for brug af funktionerne i Mobilbank fremgår af prislisten, som du finder i forlængelse af disse regler samt på www.landbobanken.dk/banken/viden/priser. Du betaler eventuelle gebyrer månedligt, kvartalsvis eller årligt i slutningen af perioden.

Gebyrnota udsendes månedligt, kvartalsvis eller årligt afhængig af, hvor ofte et gebyr opkræves.

Gebyrerne fremgår af kontobevægelser og af kontoudskrifter for den valgte gebyrkonto i Mobilbank.

Gebyrer, som relaterer sig til Mobilbank, hæves på én fast gebyrkonto. Gebyrer kan være for betalinger, for Mobilbank og for abonnementer som fx markedsdybde.

Hvis du har fuldmagt til andre personers konti, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto, hæves gebyret for fx betalinger, du udfører på vegne af disse personer, på denne konto. Antallet af gebyrer og beløbet vil fremgå af notaaen, og beløbet vil fremgå af gebyrkontoen. Du kan opkræve gebyrerne hos den eller de personer, der har givet dig fuldmagt.

Hvis du har givet fuldmagt til en anden person, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto i fuldmagtshavers Mobilbank, hæves gebyret for fx betalinger, som fuldmagtshaver foretager, på denne konto. Det gælder både betalinger fra dine konti, fra fuldmagtshavers egne konti og fra andre konti, som fuldmagtshaver har fuldmagt til.

Regler for - Mobilbank - Udenlandske betalinger - privat

Gebyrer fremgår af kontobevægelses og kontoudskriften på den valgte gebyrkonto. Antallet af gebyrer og beløbet fremgår af fuldmagtshavers gebyrnota.

Skal gebyrer, der ikke vedrører betalinger fra dine konti, betales af rette kontohaver, skal du bede fuldmagtshaver opkræve dem.

Gebyrets størrelse afhænger af, hvilken kundekategori fuldmagtshaver er tilknyttet. Gebyret kan være højere eller lavere end det gebyr, der gælder for den kundekategori, en eventuel fuldmagtsgiver er tilknyttet.

4. Vekselkurser

Betalinger, som afsendes i anden valuta end den valuta, afsenderkontoen føres i, veksler vi automatisk til den valuta, som betalingen skal ske i.

Betalinger, som modtages i anden valuta end den valuta, modtagerkontoen føres i, veksler vi automatisk til den valuta, som kontoen føres i, medmindre andet er aftalt.

Når Ringkjøbing Landbobank skal foretage omveksling, anvendes Ringkjøbing Landbobanks markedskurs på EUR, USD, SEK, NOK, CAD, CHF, HKD, JPY, PLN. Øvrige valutaer afregnes til Opgørelseskurs. Ændringer i markedskursen sker uden varsel og træder i kraft straks.

Det er bankens kurser på tidspunktet for bogføringen af betalingen, der anvendes.

5. Betalinger til udlandet

Betalingsstyper

Vi tilbyder flere forskellige typer af betalinger til udlandet. Dit valg vil blandt andet afhænge af beløbets størrelse, valuta, vilkår og likviditet.

5.1. SEPA

Du kan sende EUR-betalinger til SEPA-regionen. Overholder betalingen nedenstående krav, bliver den gennemført som en SEPA-betaling. Overførslen skal ske i EUR. Modtagerkontoens IBAN skal oplyses. Modtagers pengeinstitut skal være tiltrådt SEPA. Afsender og modtager skal betale hver deres omkostninger (SHA). Afsenders og modtagers pengeinstitut skal kunne ekspedere betalingen uden manuel behandling.

5.2. Standard

En standard betaling gennemføres via en af Ringkjøbing Landbobanks korrespondentbanker. Vi sender EUR-betalinger som en SEPA-betaling, jf. ovenfor, hvis oplysninger og modtager gør det muligt.

5.3. Ekspres

En ekspresbetaling gennemføres via en af Ringkjøbing Landbobanks korrespondentbanker. Det er en betalingstype, hvor du mod ekstra betaling kan gennemføre betalingen hurtigere. Det er kun muligt at vælge betalingstypen ved at bestille en overførsel i en afdeling med blanketten "Bestilling af overførsel til udlandet"

5.4. SEPA Direct Debit

Du kan endvidere overføre EUR til en modtager, hvis denne er oprettet som SEPA Direct Debit kreditor. Dette er en oplysning, kreditor vil give dig. Du skal indgå en betalingsaftale med kreditor, der herefter automatisk kan hæve pengene på din konto efter aftale. Før du kan indgå betalingsaftaler, skal du aftale det med din rådgiver.

Du kan læse mere om SEPA Direct Debit på www.landbobanken.dk/privat/produkter/udenlandske-betalinger.

5.5. Betalinger via Mobilbank eller en afdeling

Du har mulighed for at overføre til en konto i udlandet via Mobilbank eller ved at bestille en overførsel i en afdeling med blanketten "Bestilling af overførsel til udlandet". Blanketten kan du få udleveret i Ringkjøbing Landbobank. Her har du mulighed for at vælge en anden betalingstype, fx en ekspresbetaling.

Det er billigere at lave en udenlandsk betaling i Mobilbank end i en Ringkjøbing Landbobank-afdeling.

Prisen for en udenlandsk betaling afhænger af, hvilken valuta der overføres i, og hvilket land der overføres til (modtagerpengeinstituttets land) og den valgte betalingstype.

5.6. De nødvendige informationer

Når du foretager en betaling i Mobilbank, er det vigtigt, at du er i besiddelse af de korrekte informationer for, at betalingen kan gennemføres korrekt:

- IBAN/modtagers kontonummer
- BIC/modtagers pengeinstitut/clearingskode
- Modtagers fulde navn (det navn, som kontoen er oprettet i)
- Gerne modtagers adresse

Nogle betalinger kræver specifikt en eller flere af disse oplysninger og kan ikke gennemføres uden.

En betaling kan komme retur fra udlandet, hvis de(t) involverede udenlandsk(e) pengeinstitut(ter) ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger. Hvis en betaling kommer retur, medfører det omkostninger for dig, jf. bankens prisliste.

5.7. Godkendelse og gennemførelse af overførsler og betalinger

Når du godkender udenlandske overførsler og betalinger i Mobilbank, skal du bruge MitID app/kodeviser/chip.

Generelt gælder, at dit bruger-id og din adgangskode er personlig, kun må bruges af dig og ikke må udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode, så andre ikke kan få kendskab til dit MitID.

Det samme gælder den seksificerede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel Face ID, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

Når du skal afgive en betalingsordre, fremgår det af skærm billedet, hvilke oplysninger der skal indtastes for, at ordren kan gennemføres korrekt - for eksempel IBAN-nummer.

Bruger du appen, skal du efter login med den seksificerede selvvalgte kode, touch-id eller Face ID, godkende overførsler og betalinger med din MitID app/kodeviser/chip.

Logger du på via www.landbobanken.dk, skal du efter login med MitID godkende overførsler og betalinger med MitID.

6. Modtagelsestidspunkt

En betalingsordre betragtes som modtaget, når du efter godkendelse ser skærm billedet om, at den er registreret.

Hvis vi modtager en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter på forskellige betalingstyper, fremgår af skemaet nedenfor.

Hvis det er aftalt, at betalingsordren først skal gennemføres på et senere tidspunkt, anses betalingsordren for modtaget på den aftalte dato, hvis dette er en arbejdsdag. Ellers den førstkommande arbejdsdag derefter.

Du kan finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en overførsel eller betaling i bilaget "Tidsfrister", som du finder i forlængelse af disse regler. Her kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine overførsler og betalinger, for at de bliver gennemført samme dag.

7. Afregningsdagen

Den bankdag, hvor vi hæver beløbet på afsenders konto.

8. Gennemførelsestiden

Det antal bankdage, der går, fra vi modtager betalingsordren, til beløbet er til rådighed for modtagerpengeinstituttet. Hvis betalingen skal gennemføres på et senere tidspunkt, regnes gennemførelsestiden fra afregningsdagen.

Hvis der anvendes korrespondentbank(er) i forbindelse med overførslen, er gennemførelsestiden det antal bankdage der går, fra vi modtager betalingsordren, til beløbet er til rådighed for Ringkjøbing Landbobanks korrespondentbank.

Gennemførelsestiden for de forskellige betalingstyper fremgår af bilaget "Tidsfrister" i forlængelse af disse regler.

Hvis betalingsordren modtages på papir, tillægges gennemførelsestiden en dag.

9. Valørdag

Den bankdag, hvor en betaling får rentemæssig virkning på afsenders konto. Valørdagen er lig afregningsdagen. For ekspresoverførsler gælder dog, at valørdagen følger gennemførelsestiden.

10. Stop overførsler og betalinger

Du kan stoppe en overførsel eller betaling, så længe slet-funktionaliteten i Mobilbank er aktiv.

Det fremgår af bilaget "Tidsfrister", som du finder i forlængelse af disse regler, hvornår du senest kan stoppe forskellige overførsler og betalinger. Du stopper en overførsel eller betaling ved at aktivere slet-funktionaliteten i detaljebilledet for den enkelte overførsel eller betaling.

11. Dækningsforbehold

Ringkjøbing Landbobank er ikke forpligtet til at gennemføre dine overførsler eller betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. Ringkjøbing Landbobank kan derfor afvise at gennemføre betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvorfra betalingen skal ske.

12. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre Mobilbank, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af funktionerne i Mobilbank, eller hvis du mister din mobile enhed.

En spærring omfatter Mobilbank og alle dens funktioner.

Du kan spærre i Mobilbank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller bankens Hotline på telefon 70 23 11 66. Uden for bankens åbningstid skal du ringe til spærreservice på 75 94 50 93. Læs evt. mere på www.landbobanken.dk/privat/selvbetjening/spaerkort.

Når du spærre din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til banken for at ophæve spærringen. Du skal aflevere eller sende blanketten til banken, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Vi anbefaler, at du aktiverer PIN-låsen på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af Mobilbank ikke samtidig spærre dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på MitID.dk.

13. Betalinger fra udlandet

Den hurtigste og enkleste måde at modtage en betaling fra udlandet på er at bede afsenderen om at indsætte penge direkte på din bankkonto. Når du skal modtage betalinger, er det vigtigt, at du giver følgende informationer:

- Navn og adresse på den, som kontoen tilhører
- Dit IBAN-kontonummer
- Bankens BIC: RINGDK22

Afsender af betalingen kan eventuelt have forskellige overførelsestyper at vælge imellem.

Det vigtigste for dig er, at du tydeligt har fortalt, at du ønsker en overførsel direkte til din konto med de nævnte oplysninger og har angivet forfaldsdagen. Hvis der mangler oplysninger i overførslen,

kan vi have vanskeligt ved at placere pengene, og i nogle tilfælde kan vi sende pengene retur til afsender.

13.1. Valørdag

Valørdagen er den bankdag, hvor en indgående betaling får rentemæssig virkning på din konto. Ringkjøbing Landbobank giver valør af modtagne beløb samme bankdag, som beløb er modtaget i banken.

Hvis vi modtager orientering om en betaling efter endt bankdag, på en ikke bankdag, eller efter det tidspunkt, hvor Ringkjøbing Landbobank kan disponere over den pågældende valuta, betalingen modtages i, betragtes beløbet som modtaget ved begyndelsen af den efterfølgende bankdag.

Det fremgår af bilaget "Tidsfrister", som du finder i forlængelse af disse regler, hvornår en indgående betaling får rentemæssig virkning på din konto for forskellige betalingstyper og valutaer.

13.2. Forbehold for dækning

Ringkjøbing Landbobank bogfører en betaling samme bankdag, som betalingen er modtaget i banken.

Ringkjøbing Landbobank kan dog vælge at bogføre en betaling før valørdagen, og inden banken modtager dækning fra afsenders pengeinstitut. Hvis dækningen for betalingen udebliver eller forsinkes, kan banken tilbageføre eller korrigere den indgående betaling.

13.3. Indgå en Serviceaftale

Når Ringkjøbing Landbobank modtager en betaling fra udlandet, vil beløbet blive indsat på den af udlandet opgivne konto.

Ønsker du, at beløb bliver indsat på en anden konto, kan du indgå en Serviceaftale med Ringkjøbing Landbobank.

Aftalen vedrører alle dine indgående betalinger fra udlandet og/eller i udenlandsk valuta og giver dig følgende fordele:

- Når du modtager betalinger, fremgår det af Serviceaftalen, hvilke konti du vil have dine valutabetalinger indsat på. F.eks. EUR-betalinger på EUR-kontoen eller SEK-betalinger på DKK-kontoen, selv om din betaler evt. har overført til en anden konto.
- Du kan når som helst ændre i aftalen, der kan gælde indtil videre - eller til en bestemt dato.

14. Checks

Du kan også vælge at modtage betalinger via check. Vi fremsender din check til inkasso i udlandet, hvorefter du vil modtage beløbet. Der kan gå meget lang tid, fra du modtager checken, til beløbet bliver indsat på din konto. Denne løsning er også forbundet med større omkostninger.

Vær også opmærksom på, at en check, der er indløst, kan returneres langt frem i tiden, hvis den er forfalsket.

15. Efterlysning af betalinger

Hvis modtager oplyser ikke at have modtaget beløbet, opfordrer vi dig til at kontakte Ringkjøbing Landbobank, så banken kan iværksætte en eftersøgning af beløbet. Hvis Ringkjøbing Landbobank er uden skyld i den manglende eller mangelfulde gennemførelse, beregnes et gebyr for eftersøgningen, jf. bankens prisliste.

Du har også mulighed for at orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget, hvilket fremgår af Ringkjøbing Landbobanks nota til dig. Modtager har herefter mulighed for at efterlyse overførslen i eget pengeinstitut.

16. Returnering af overførte beløb

Hvis en betaling tilbagekaldes af kunden eller returneres af modtagende pengeinstitut, vil Ringkjøbing Landbobank ekspedere den som en overførsel fra udlandet og pålægge omkostninger i overensstemmelse hermed, jf. bankens prisliste.

17. Behandling af personlige oplysninger, herunder ved adressebeskyttelse

Når du overfører penge til udlandet, skal Ringkjøbing Landbobank videregive oplysninger om afsendende kontohavers navn, adresse og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

Dette gælder også, selvom afsender har navne- og adressebeskyttelse.

18. Ændring af reglerne

Ringkjøbing Landbobank ændrer i reglerne for funktionerne i Mobilbank - Regler for Udenlandske betalinger uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig.

I øvrige tilfælde ændrer Ringkjøbing Landbobank reglerne for funktionerne i Mobilbank - Regler for Udenlandske betalinger med to måneders varsel.

Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk, eksempelvis i din Indbakke.

Du kan blive bedt om at acceptere de ændrede regler ved login, eller første gang du bruger funktionen, efter ændringen er trådt i kraft.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for accepteret, medmindre du - inden ændringen træder i kraft - har meddelt Ringkjøbing Landbobank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft.

19. Ophør, opsigelse og ophævelse

Denne aftale løber, indtil den opsiges af dig eller af Ringkjøbing Landbobank.

Du kan altid skriftligt afmelde funktionerne i Mobilbank - Regler for Udenlandske betalinger eller opsiges aftalen uden varsel.

Ringkjøbing Landbobank kan lukke din adgang til funktionerne i Regler for Udenlandske betalinger eller opsiges aftalen med to måneders varsel.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling, ophører adgangen til Mobilbank - Overfør og betal og Regler for Udenlandske betalinger straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Herudover ophører din adgang til Mobilbank - Overfør og betal og Regler for Udenlandske betalinger straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis Ringkjøbing Landbobank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal eller Regler for Udenlandske betalinger, sikkerhedstrusler i øvrigt, eller hvis du misligholder dit engagement i Ringkjøbing Landbobank eller dele heraf.

20. Underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler kan banken kontakte dig telefonisk eller via en af de andre kontaktmuligheder, du har oplyst. Det kan være mail, sms eller i sidste instans pr. brev.

21. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven inden for 14 dage efter, at aftalen er indgået. Det kan du læse om i Ringkjøbing Landbobanks 'Oplysning om fortrydelsesret', som du modtager i din Indbakke i Mobilbank, og på www.landbobanken.dk/betingelser.

Gældende fra 11. november 2023

Ringkjøbing Landbobanks Regler for handel med værdipapirer

1. Generelt

Målet med disse regler er at beskrive, hvordan vi håndterer værdipapirhandel i Ringkjøbing Landbobank, herunder i forbindelse med ordremodtagelse, ordredførelse og afregning af handle.

Reglerne gælder for kunders handel med værdipapirer (finansielle instrumenter), eksempelvis danske og udenlandske aktier, obligationer, investeringsbeviser, ETF'ere, certifikater, alternative investeringsfonde, warrants og derivater med værdipapirer som underliggende aktiv.

Vi tilbyder handel med værdipapirer i en række lande og markeder, som du kan få oplyst ved henvendelse i banken. Udover handel via en rådgiver tilbyder vi handel i udvalgte værdipapirer og markeder i Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer (NetBank, MobilBank og Online Banking).

Reglerne gælder for alle handler med banken, uanset om handler er gennemført via en af bankens rådgivere eller via Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer. Ved kunder forstås i denne sammenhæng de kundekategorier, der er defineret i "Bekendtgørelse om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel" og omfatter: detailkunder, tilvalgte professionelle kunder samt professionelle kunder. Reglerne gælder også godkendte modparter, medmindre der er indgået særskilt aftale mellem banken og den godkendte modpart. Læs mere herom i afsnit 2.

Det er vigtigt, at du forstår, hvordan værdipapirhandel i Ringkjøbing Landbobank foregår, og du er velkommen til at kontakte banken, hvis du har spørgsmål eller ønsker at få reglerne gennemgået.

Du har løbende adgang til rådgivning. Du kan læse mere om at investere og om rådgivning i dokumentet "Oplysning om investering i værdipapirer i Ringkjøbing Landbobank", som ligger på www.landbobanken.dk.

Uanset om du tidligere har handlet med eller uden rådgivning i banken eller via Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer, har du mulighed for at modtage rådgivning.

For dit kundeforhold gælder endvidere "Ringkjøbing Landbobanks Almindelige forretningsbetingelser" og "Ringkjøbing Landbobanks politik for ordredførelse", samt - hvis der handles til eller fra et depot i Ringkjøbing Landbobank - Ringkjøbing Landbobanks "Depotregler".

Desuden henvises til bankens prisbog, der er tilgængelig på www.landbobanken.dk/prisbog.

1.1. Lovgivning m.m.

Værdipapirhandel er underlagt omfattende lovgivning, herunder lovgivning i tredjelande for handel i udenlandske værdipapirer, som er udstedt eller handles der. Handler i værdipapirer, som finder sted på en markedsplads, fx Nasdaq Nordic eller en udenlandsk børs, er underlagt de regler, som gælder for den pågældende markedsplads.

Som kunde er du underlagt lovgivningen i forbindelse med din handel med værdipapirer. Bankens er berettiget til at afvise enhver handelsordre m.m., som vi skønner er i strid med lovgivningen. Kundens opmærksomhed henledes i den forbindelse særligt på Markedsmisbrugs-forordningen og Shortsalgs-forordningen, hvor insiderhandel, kursmanipulation m.m. samt visse former for shortsalg er strafbart.

1.1.1. Markedsmisbrug (insiderhandel og kursmanipulation)

Det er ulovligt at købe, sælge eller opfordre andre til at købe og sælge værdipapirer, hvis du har intern viden om det konkrete værdipapir og/eller udsteder. Det er endvidere ulovligt at annullere eller ændre en afgivet ordre, såfremt du opnår intern viden efter ordreaftagelsen.

Ved intern viden forstås konkret ikke-offentliggjort viden om en udsteder eller et eller flere værdipapirer, og som hvis de blev offentliggjort, mærkbart ville kunne påvirke kursen på værdipapiret, eller på de heraf afledte finansielle instrumenter.

Det er endvidere ulovligt at manipulere med kursen på værdipapirer.

Ved kursmanipulation forstås handlinger, fx gennemførelse af transaktioner, afgivelse af ordrer eller anden adfærd, der giver, eller antages at give,

urigtige eller vildledende signaler om udbud, efterspørgsel, eller kursen på et værdipapir, eller som søger at fastholde kursen på et værdipapir, på et unormalt eller kunstigt niveau.

Et eksempel på kursmanipulation er, hvis der på en markedsplads lægges en ordre, der giver et urigtigt eller vildledende signal om kursen, med det formål at påvirke kursen på et værdipapir og derefter handle modsatrettet i det samme værdipapir i bankens strakshandels-system.

Insiderhandel og kursmanipulation, samt forsøg eller medvirken hertil, straffes med bøde eller fængsel.

Banken er berettiget til at afvise eller slette ordrer ved mistanke om markedsmissbrug.

1.2. Personoplysninger og oplysningsforpligtelser

Banken behandler personoplysninger i forbindelse med at du handler værdipapirer m.m. i banken og som led i levering af tjenesteydelser og andre services i tilknytning hertil. Bankens behandling af personoplysninger er nødvendig for levering af disse tjenesteydelser og for at overholde den regulering, som bankens aktiviteter er underlagt, herunder regler i andre lande / jurisdiktioner.

Som led heri videregiver banken personoplysninger til samarbejdspartnere og offentlige myndigheder, bl.a. Skattestyrelsen og Finanstilsynet, samt til udenlandske myndigheder og samarbejdspartnere.

Inden du kan handle værdipapirer m.m. i Ringkjøbing Landbobank, skal vi have udvidede identitetsoplysninger, adresseoplysninger samt oplysninger om statsborgerskab og skattemæssige tilhørsforhold. I den forbindelse er banken berettiget til at udbede sig dokumentation.

Derudover vil banken behandle oplysninger om dit kendskab til og erfaring med de værdipapirer m.m., som du ønsker at handle, herunder oplysninger om uddannelse og beskæftigelse. For at kunne rådgive dig skal vi bl.a. indhente oplysninger om din finansielle situation, dit investeringsformål, din risikovilje og -profil samt bæredygtighedspræferencer.

Du kan læse mere om bankens behandling af persondata i "Information om behandling af dine personoplysninger i Ringkjøbing Landbobank", som ligger på www.landbobanken.dk.

1.2.1. Dine oplysningsforpligtelser

Du forventes at levere korrekte, opdaterede og fuldstændige oplysninger, der er nødvendige for bankens investeringsrådgivning.

Får banken ikke de fornødne, relevante oplysninger til at give en anbefaling rettet til dig personligt om transaktioner i specifikke finansielle instrumenter, er det ikke muligt for banken at rådgive dig om investeringsvalg. Bankens kan imidlertid anbefale eller udføre et alternativt produkt, transaktion eller tjenesteydelse, såfremt dette er egnet for dig på baggrund af de oplysninger, som banken har fået.

1.2.2. Juridiske personer og fuldmagtsforhold

De oplysninger, som følger af afsnit 1.2, vil tillige skulle oplyses for juridiske personer (A/S, ApS, I/S, offentlige myndigheder, fonde og foreninger m.m.) med de fornødne tilpasninger. Derudover er juridiske personer forpligtet til at have en gyldig LEI-kode (Legal Entity Identifier) for at kunne handle værdipapirer m.m.

For juridiske personer indsamler, behandler, opbevarer og videregiver banken personoplysninger, i det omfang det er relevant i forhold til afsnit 1.2 for de personer, der disponerer på vegne af eller på anden måde repræsenterer den juridiske person. Det kan fx være ledelsen eller en person, som i kraft af sin stilling eller fuldmagt disponerer på vegne af den juridiske person i forbindelse med værdipapirhandel m.m. Tilsvarende gælder for personer, som i henhold til fuldmagt disponerer på vegne af andre personer.

Ringkjøbing Landbobanks regler for handel med værdipapirer

1.3. Elektronisk logning

I henhold til lovgivningen er banken forpligtet til at optage og gemme al elektronisk kommunikation med kunder, som fører til eller kan føre til en ordre i finansielle instrumenter (herunder værdipapirer). Vi optager/logger derfor alle telefonsamtaler (voicelogs), mailkorrespondancer, chats og anden form for kommunikation. Banken er endvidere forpligtet til at registrere indholdet af personlige møder, som fører til eller kan føre til en ordre vedr. finansielle instrumenter.

Den registrerede kommunikation og optagne telefonsamtaler (voicelogs) er efter anmodning tilgængelige for dig i en periode på fem år. Undtagelsesvist kan Finanstilsynet anmode om, at oplysningerne er tilgængelige i op til 7 år.

1.4. Særlige vilkår vedr. pensionsmidler

Investering af midler fra pensionsordninger og midler, som stammer fra børneopsparing, er underlagt særlige regler og særskilte vilkår i banken. Se kort beskrivelse i afsnit 14.

1.5. Øvrige vilkår

Værdipapirhandel via bankens eBanking-systemer forudsætter, at kunden forinden elektronisk i NetBank eller Online Banking har accepteret "Regler for værdipapirhandel i Ringkjøbing Landbobanks eBanking".

Ønsker du at anvende muligheden for selv at lægge ordrer direkte på børsen (OMX Nordic), forudsætter det ligeledes elektronisk accept af "Regler for børshandelsadgang".

2. Kunderkategorisering

Ifølge reglerne i "Bekendtgørelse om investorbekyttelse ved værdipapirhandel" skal vi oplyse vores kunder om, hvilken kundedkategori de tilhører, inden vi yder investeringsservice. Kunderkategorien fastlægger graden af investorbekyttelse.

Kunder kan kategoriseres i en af følgende MiFID-kunderkategorier:

1. Detailkunde
2. Professionel kunde
3. Godkendt modpart

Betydningen af kategoriseringen for de forskellige kundedkategorier beskrives i detaljer i dokumentet: "Kategoriseringsinformation", som vi udleverer ved depotoprettelsen. Du kan endvidere læse om investorbekyttelsen for de forskellige kundedkategorier på www.landbobanken.dk i afsnittet "Priser og vilkår".

Generelt gælder, at detailkunder opnår den største investorbekyttelse, og godkendte modparter (fx pensionskasser, forsikringsselskaber og banker) opnår den laveste investorbekyttelse.

Kunder kan anmode om at blive omkategoriseret til en anden kundedkategori ved henvendelse til banken.

Detailkunder kan også anmode om at blive kategoriseret som professionel kunde på en enkelt eller flere værdipapirtyper. I denne situation betegnes man som tilvalgt professionel kunde i forbindelse med handel med værdipapirtypen eller værdipapirtyperne.

3. Generelt om handel med eller uden rådgivning

Vi tilbyder overordnet tre måder at handle på:

- 3.1 Handel uden rådgivning
- 3.2 Handel med rådgivning
- 3.3 Execution only

Når du handler værdipapirer, sker det for din egen regning og risiko, herunder evt. tab på dine investeringer, uanset om du handler uden rådgivning, handler med rådgivning eller execution only.

3.1. Handel uden rådgivning

Banken er forpligtet til at vurdere, om detailkunder har tilstrækkeligt kendskab til eller erfaring med at handle de pågældende værdipapirer. Før du kan afgive en ordre i et værdipapir, vurderer banken dit kendskab til og din erfaring med handel i pågældende værdipapirtype (handels-klasse).

Når vi har vurderet, at du har tilstrækkeligt kendskab til værdipapirtypen, får du en bekræftelse på, at du har adgang til at handle værdipapirtypen. Du får udleveret dokumentet "Information om handelsadgang", som oplyser de typer af værdipapirer (finansielle instrumenter), som du har adgang til at handle i dine depoter.

3.2. Handel med rådgivning

Vi tilbyder rådgivning om depotsammensætning og i udvalgte finansielle instrumenter ud fra dine personlige ønsker og behov.

Bankens investeringsrådgivning kan være baseret på en begrænset analyse af forskellige typer finansielle instrumenter, der udstedes eller leveres af juridiske enheder, der har nære forbindelser til banken.

En forudsætning for, at vi kan yde en kompetent rådgivning og efterleve reglerne, er, at vi har tilstrækkelig information om dit kendskab til og erfaring med at handle det pågældende finansielle instrument, dine investeringsmål, din holdning til risiko ved investering og dine økonomiske forhold. Hvis vi ikke har tilstrækkelige informationer, må vi ifølge reglerne ikke rådgive. Ovennævnte investeringsmål, holdning til risiko mv. fastlægges og beskrives i en investeringsprofil, som aftales med dig, inden vi rådgiver dig. Sker der ændringer i dine investeringsmål eller økonomiske forhold, beder vi dig om, at du informerer os, så vi kan rådgive dig på et korrekt grundlag.

Iflg. lovgivningen skal vi udfærdige en egnethedserklæring til kunder, der er kategoriseret som detailkunder. Der er tale om et skriftligt referat af den investeringsrådgivning, du har modtaget. Vi anbefaler, at du læser referatet igennem umiddelbart efter modtagelsen. Referatet kan ses i din NetBank i indbakken i NetBoks. Har du ikke adgang til NetBank/MobilBank, sendes referatet med posten.

Medmindre andet aftales, rådgiver vi dig om konkret køb/salg og porteføljesammensætning. Der kan også være tilfælde, hvor vi anbefaler, at du ikke køber eller sælger. Vi overvåger ikke løbende, om dine investeringer passer til din investeringsprofil (egnethedsvurdering), medmindre du har indgået særskilt aftale herom. Har du indgået aftale med os om porteføljepleje, vil vi løbende overvåge og egnethedsvurdere dine investeringer.

Vi anbefaler, at du med jævne mellemrum kontakter banken for at få gennemgået dine investeringer og din investeringsprofil, herunder om dine investeringer passer til din investeringsprofil.

3.3. Execution only

En særlig handelsform er execution only, som er en måde, hvor du kan afgive en ekspeditionsordre til banken, hvor banken ikke vurderer, og hvor banken ikke er forpligtet til at vurdere, om du har tilstrækkelig kendskab til og erfaring med at handle det pågældende værdipapir. Denne særlige handelsform kan du udelukkende anvende i simple værdipapirer, som fx almindelige aktier og obligationer, der handles på en markedsplads i EU samt UCITS-fonde (fx en række investeringsbeviser).

4. Samarbejdsaftaler/provisioner

Du har adgang til at handle en række værdipapirer / produkter med eller uden rådgivning, og vi har samarbejdsaftaler med produktudbydere (fx investeringsforeninger). Vi udvælger flere samarbejdspartnere for at kunne tilbyde et optimalt produktsortiment. Det betyder, at vores rådgivere har et grundigt kendskab til disse værdipapirer.

Samarbejdsaftalerne betyder også, at banken modtager provision af produktudbydere. Af dokumentet "Oversigt over samarbejdspartnere på værdipapirområdet" fremgår, hvilke produktudbydere vi samarbejder med, og hvad vi modtager i provision. Iflg. lovgivningen yder vi ikke-ufafhængig rådgivning, bl.a. fordi vi modtager provision fra produktudbydere.

Som et led i bankens modtagelse af provisioner tilbydes du en række tilbud om investeringsrelaterede services. Se mere om vores services på www.landbobanken.dk.

Forretningsmodel for distribution af investeringsprodukter
I forbindelse med samarbejdsaftaler med produktudbydere oplyses, at Banken er et rådgivningsinstitut, som anvender en kombineret forretningsmodel for distribution.

Det betyder, at det ikke er muligt for dig at fravælge adgangen til personlig rådgivning uanset distributionsform, jf. afsnit 3.

5. Afgivelse af ordrer

Ringkjøbing Landbobank modtager ordrer, afgivet i bankens afdelinger eller via værdipapirhandelsfaciliteterne i Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer. Ordre kan desuden afgives til banken pr. brev eller telefon (i det følgende benævnt bankens "ordrekanaler").

En ordre anses først som modtaget i banken, når ordren er modtaget i de ordrekanaler, som banken accepterer at modtage ordrer i. I andre tilfælde anses en ordre først for modtaget, når banken udtrykkeligt over for dig via bankens ordrekanaler har bekræftet modtagelsen af din ordre til videreekspektion.

Ovenstående beskrivelse af ordremodtagelse gælder også for "Request for quotes". Ved request for quotes forstås, at du anmoder banken om en bindende handlebar pris/kurs, som du kan vælge at acceptere og afgive en enslydende ordre på.

Senest på tidspunktet for din ordreafgivelse skal du meddele banken, hvorvidt der er tale om shortsalg.

Ved shortsalg forstås, at der opnås gevinst på kursfald i et værdipapir og omvendt tab ved kursstigninger i et værdipapir. Shorts salg kan bl.a. gennemføres ved salg af værdipapirer, som man ikke ejer på tidspunktet for afgivelse af ordren.

Udover ordrer i futures, optioner og certifikater, der handles på en markedsplads, må en ordre ikke uden bankens udtrykkelige samtykke gennemføres som led i shorts salg.

5.1. Bankens afvisning og sletning af ordrer

Banken er berettiget til at afvise og slette ordrer, som banken skønner er i strid med lovgivningen, eller som banken vurderer ikke afspejler markedsforholdene, fx hvor en børsordre afviger væsentligt fra markedskursen.

Ordre, der af kunden er afgivet som børsordrer, også når de er afgivet i eBanking-systemerne, eller som af banken er videresendt til en markedsplads eller samarbejdspartner (ordre routing) til udførelse, kan afvises eller slettes, efter de regler der gælder for den pågældende markedsplads eller samarbejdspartner.

Kunden vil i disse tilfælde ikke få besked, men vil kunne se det i sin ordrestatus, jf. afsnit 5.3 Ordrestatus.

5.2. Kundens sletning af ordrer

Kunden kan under jagtagelse af afsnit 8 slette sine ordrer, frem til det tidspunkt hvor ordren er udført.

Dette kan ske ved at kontakte banken.

I eBanking-systemerne har du mulighed for at slette ordrer i udenlandske aktier og børsordrer, du selv har lagt i systemet. Sidstnævnte kræver særskilt aftale om børs handelsadgang.

5.3. Ordrestatus

Du skal holde dig orienteret om, hvorvidt dine ordrer gennemføres af banken.

Ved ordrer uden limiteringskurs vil handler så vidt muligt gennemføres med det samme. Vi afsender en fondsnota, senest bankdagen efter ordren er gennemført. Modtager du ikke denne i din Netboks (indbakke i din NetBank, MobilBank eller Online Banking), skal du straks kontakte banken. Hvis du ikke har Netboks, sender vi fondsnotaen med posten.

I Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer kan du følge med i ordrestatus således:

- I NetBank: Menupunktet "Investering" / "Dine handler".
- I MobilBank: Menupunktet "Depoter og puljer" / "Ordrestatus".
- I Online Banking: "Finans" / "Dine handler".

Som kunde med adgang til NetBank har du mulighed for at få forskellige typer af notifikationer/beskeder vedr. dine

ordrer, hvilket vi opfordrer dig til at anvende. I NetBank vælger du "Beskedservice", som du finder ved at klikke på tandhjulet øverst til højre og klikke på "Indstillinger".

Vi anbefaler, at du anvender følgende services:

- "Investeringer - Fondshandel". Du får her besked, hvis en ordre gennemføres eller slettes.
- "Dokumenter - Information om nye dokumenter i din Netboks". Så får du besked, når en fondsnota er dannet og sendt til dig.

For begge services kan du vælge, om du ønsker beskederne pr. sms og/eller e-mail.

6. Gennemførelse af ordrer (ordretyper)

Ringkjøbing Landbobank tilbyder følgende ordretyper:

- Markedskursordrer uden limitering (se afsnit 6.1).
- Markedskursordrer med limitering (se afsnit 6.2).
- Strakshandel (se afsnit 7.1).
- Børsordrer

Særlige omstændigheder og usædvanlige markedsforhold kan medføre forsinkelse eller manglende gennemførelse af ordre.

Medmindre andet aftales, forsøger vi - uanset ordretypebeskrivelserne nedenfor - at handle mest muligt af din ordre. Det kan forekomme, at kun en mindre andel af din ordre kan gennemføres, og at vi så kun afregner den mængde, det har været muligt at handle.

6.1. Markedskursordrer uden limitering

En markedskursordre er en ordre, hvor du beder banken om at udføre en ordre bedst muligt til de aktuelle markedskurser. I vurderingen af, hvad "bedst muligt" er, anvender vi principperne, som er beskrevet i "Ringkjøbing Landbobanks politik for ordreførelse" og de særlige instrukser/ønsker, som du eventuelt har til udførelsen af den specifikke ordre.

Vi kan udføre en markedskursordre på en af følgende måder:

- Som en strakshandel (se afsnit 7.1).
- Som en OTC-handel (se afsnit 7.2).
- Som en handel på en markedsplads (se afsnit 7.3).
- Se yderligere i afsnit 7.

Vi afgiver altid en ordre i aktier og investeringsbeviser i markedet i antal styk, uanset om din ordre er afgivet til os med oplysning om et ønsket handelsbeløb. Det betyder, at der ikke er sikkerhed for det endelige handelsbeløb i forbindelse med markedskursordrer uden limitering. Kursen fra ordreaftagelsestidspunktet (herunder også evt. valutakurs) kan variere frem til handelstidspunktet, hvilket kan gøre handelsbeløbet større eller mindre end estimeret. De kurser, der er anvendt ved ordre afgivelsen er indikative og baseret på bankens senest registrerede kurser.

En markedskursordre, afgivet efter at markedspladsen er lukket for handel, vil blive afgivet og forsøgt handlet fra næstkommende børsdag. Ved ordrer i udenlandske værdipapirer vil ordren blive forsøgt handlet fra næstkommende børsdag, forudsat der er tale om en dansk bankdag, hvor vi håndterer ordrer, eller forudsat Aktie- eller Obligationsafdelingen er bemandet på en udenlandsk børsdag, som samtidig er en dansk helligdag.

6.2. Markedskursordrer med limitering

En limiteret ordre er en ordre, hvor du beder banken om:

- At købe et finansielt instrument (aktier, obligationer, investeringsbeviser mv.) til en aftalt kurs, dvs. den kurs, du maksimalt ønsker at betale for det finansielle instrument (limiteringskursen)
- At sælge et finansielt instrument (aktier, obligationer, investeringsbeviser mv.) til en aftalt kurs, dvs. den minimumskurs, du ønsker at sælge til (limiteringskursen).

En limiteret ordre skal altid afgives med en limiteringsdato, dvs. en udløbsdato for, hvor længe vi skal forsøge at gennemføre din limiterede ordre (køb eller salg).

Det særlige kendetegn ved limiterede ordrer er, at limiteringsbetingelsen kan betyde, at din ordre ikke kan gennemføres helt eller delvist, hvis der ikke er enten sælgere eller købere i det finansielle instrument til den kurs, du ønsker at købe eller sælge til.

Ved en limiteret ordre fastsættes en limiteringskurs på værdipapiret. Ved udenlandske værdipapirer fastsættes

limiteringskursen i den valuta, værdipapiret handles i. Det kan indebære, at afregningsbeløbet ved udenlandske værdipapir kan afvige fra det estimerede, hvis valutakursen ændrer sig.

Vi kan gennemføre limiterede ordrer på samme måde, som beskrevet under afsnittet "Markedskursordrer". Ordre, der ikke umiddelbart kan udføres, vil blive lagt på markedspladsen. Er værdipapiret noteret på flere markedspladser, som Ringkjøbing Landbobank har etableret adgang til, vurderer vi, hvilken markedsplads der forventes at give det bedst mulige resultat.

Ringkjøbing Landbobank respekterer regler på markedspladsen for afgivelse af limiterede ordrer - fx regler for maksimal kursafvigelse på limiteringskursen i forhold til kurserne på markedspladsen. Sådanne regler gælder også for modtagelse af børsordrer fra dig.

Selvom et værdipapir har været handlet til den kurs, du har angivet som limiteringskurs, har det ikke nødvendigvis været muligt at gennemføre netop din ordre.

En markedskursordre med limiteringsdato frem i tiden, afgivet efter at markedspladsen er lukket for handel, vil blive afgivet og forsøgt handlet fra næstkommende børsdag. Ved ordrer i udenlandske værdipapirer vil ordren blive forsøgt handlet fra næstkommende børsdag, forudsat der er tale om en dansk børsdag, hvor vi håndterer ordrer, eller forudsat Aktie- eller Obligationsafdelingen er bemanded på en udenlandsk børsdag, som samtidig er en dansk helligdag.

Afgivne limiterede ordrer, der gælder flere dage, bliver håndteret i det pågældende markedes åbningstid på det pågældende markedes handelsdage. Handler kan også forekomme på en udenlandsk børsdag, selvom der er tale om en dansk helligdag.

Det er ikke muligt at ændre en udenlandsk ordre, når vi ikke har åbnet for handel, selvom den udenlandske børs har åbnet for handel.

Ringkjøbing Landbobank gennemfører limiterede ordrer dagen igennem, så snart det kan lade sig gøre. Det kan betyde, at kursen på det handlede værdipapir senere på dagen kan blive bedre end din afregningskurs.

Limiterede ordrer bortfalder på limiteringsdatoen, når markedspladsen lukker, hvis ikke du har aftalt andet med os. En limiteret ordre kan afgives med en løbetid på højst 20 handelsdage. Hvis du dør, inden den limiterede ordre er handlet, sletter banken ordren, hurtigst muligt efter at banken har fået kendskab til dødsfaldet.

7. Udførelse af ordrer (handelsform)

Ringkjøbing Landbobank udfører dine ordrer under iagttagelse af "Ringkjøbing Landbobanks politik for ordreudførelse" for at opnå det for dig bedst mulige resultat (best execution). Politikken finder du på www.landbobanken.dk hvor du vælger "Priser og vilkår".

Afhængigt af eventuelle instrukser fra din side vælger Ringkjøbing Landbobank selv den af nedenstående handelsmåder, som banken finder mest fordelagtigt for dig.

Ved udførelse af ordrer benyttes følgende handelsmåder:

7.1. Strakshandel (OTC-handel)

Ringkjøbing Landbobank tilbyder strakshandel i udvalgte værdipapirer. Ved en strakshandel handler du altid med Ringkjøbing Landbobank som modpart, og til kurser, som er de samme eller bedre end den kurs, banken kan opnå ved handel på den relevante markedsplads.

Ved en strakshandel tilbyder Ringkjøbing Landbobank dig en aktuel handelskurs, som du kan acceptere her og nu.

Fordelen ved strakshandel er, at ordren udføres med det samme til en i forvejen kendt kurs og med en afregning.

Ringkjøbing Landbobank er som medlem af Nasdaq Nordic underlagt Member Rules i forbindelse med bankens strakshandel i værdipapirer m.m., der handles på Nasdaq Nordic.

7.1.1. Systematisk internalisering

Strakshandler kan tillige gennemføres af banken i sin egenskab af systematisk internalisator (SI).

En systematisk internalisator er en værdipapirhandler, som på organiseret, hyppigt systematisk og

væsentligt grundlag handler for egen regning (dvs. er modpart) ved udførelse af kundeordrer udenfor en markedsplads (se afsnit 7.3).

Som systematisk internalisator (SI) er Ringkjøbing Landbobank underlagt særlige forpligtelser og tilsyn, bl.a. i forbindelse med prisstillelse og offentliggørelse af priser.

7.2. OTC-handel

Hvis vi - i overensstemmelse med "Ringkjøbing Landbobanks politik for ordreudførelse" og dine eventuelle instrukser - udfører en markedskursordre eller limiteret ordre, kan vi vælge at udføre ordren ved at handle med andre værdipapirhandlere eller ved selv at blive modpart i handelen med dig. Betegnelsen OTC (Over The Counter) betyder, at handelen sker udenfor en markedsplads.

7.3. Handel på en markedsplads

En ordre kan udføres direkte på en markedsplads, hvor Ringkjøbing Landbobank er medlem, eller indirekte på en række udvalgte markedspladser via en af Ringkjøbing Landbobanks udenlandske samarbejdspartnere.

En markedsplads tilbyder organiseret handel i værdipapirer m.m. og omfatter:

- Reguleret marked (fondsbørs) indenfor EU/EØS og tilsvarende regulerede markeder i et tredjeland
- MHF (multilateral handelsfacilitet)
- OHF (organiseret handelsfacilitet)

Ved handel på en markedsplads gælder de respektive markedspladsers regler for handel.

Når Ringkjøbing Landbobank handler udenlandske værdipapirer m.m., gælder tillige bankens respektive udenlandske samarbejdspartners regler for handel.

Gennemføres ordren på en markedsplads, er der risiko for, at ordren handles med flere delafregninger.

7.3.1. Børshandel

Ringkjøbing Landbobank tilbyder direkte børshandel med aktier og investeringsbeviser på udvalgte markeder/delmarkeder.

Ved børshandel med aktier og investeringsbeviser lægges din ordre på markedspladsen. Børsordrer kan kun afgives med oplysning om en limiteret handelskurs, som du ønsker at købe eller sælge til samt en limiteringsdato. Findes der ikke en tilsvarende modordre i handelssystemet, vil handlen ikke blive gennemført umiddelbart, men kan - afhængigt af likviditeten i det pågældende værdipapir - eventuelt gennemføres på et senere tidspunkt. En limiteret børsordre, der ikke er gennemført, slettes automatisk på limiteringsdatoen. Sker der delafregning af en børsordre, vil restordren efterfølgende blive forsøgt handlet frem til limiteringsdatoen, hvor ordren slettes. Hvis du dør, inden den limiterede ordre er handlet, sletter banken ordren, hurtigst muligt efter at banken har fået kendskab til dødsfaldet.

Ved børshandel med aktier er modparten den eller de, der matcher din ordre i markedspladsens handelssystem. Når en købsordre har mindst samme kurs som en salgsordre, handles der. Hvis der i samme aktie er flere ordrer til samme limiteringskurs, handles ordrene i den tidsmæssige rækkefølge, de er lagt på markedspladsen. Modgående ordrer fra samme børsområde matches dog uanset tidsmæssig rækkefølge. På den måde kan Ringkjøbing Landbobank, via den automatiske matchning, blive modpart i din børsordre.

Selvom der sker matchning til samme limiteringskurs, som du har angivet, betyder det ikke nødvendigvis, at din ordre matches. Det kan være tilfældet, hvis en anden ordre med samme limiteringskurs enten er lagt på markedspladsen før din ordre eller handles med samme børsområde som modpart.

Børshandel med danske obligationer

Børshandel med danske obligationer foregår, på samme måde som beskrevet under børshandel med aktier. Muligheden er ikke tilgængelig i Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer.

Suspension af ordrer
Overføres et værdipapir til observationslisten, sletter Ringkjøbing Landbobank ikke din ordre. Suspension

deres en aktie eller et investeringsbevis, sletter børsen dine ordrer.

8. Åbningstider for værdipapirhandel og hurtighed i ekspeditionen

Generelt om markedskursordrer og limiterede ordrer	Vi modtager ordrer løbende og afregner dem i den rækkefølge, vi modtager dem, hvis det er muligt. Vi modtager ordrer og ændringer i ordrer i afdelingernes åbningstider - herunder i det tidsrum, bankens medarbejdere yder rådgivning eller ekspedition - via telefon. Vedr. Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer: Limiterede ordrer kan indtastes i systemets åbningstid, se dog særligt afsnit om helligdage nedenfor. Markedskursordrer på aktier kan indtastes i markedernes åbningstid. Markedskursordrer på investeringsbeviser kan indtastes i systemets åbningstid. <u>Generelt:</u> Udførelse af ordrer sker i de respektive markedspladsers åbningstider. (Se beskrivelse af strakshandel nedenfor).
Særligt vedr. limiterede ordrer	Limiterede ordrer håndteres hurtigst muligt efter ordreafgivelsen. Håndteringen af ordren betyder, at Ringkjøbing Landbobank lægger ordren på markedspladsen hurtigst muligt, hvis ordren ikke kan afregnes med det samme. Afgivne limiterede ordrer, der gælder flere dage, bliver håndteret i det pågældende markeds åbningstid på det pågældende markeds handelsdage. Afregning kan også forekomme på en udenlandsk børshandelsdag, selvom der er tale om en dansk helligdag. Det er som udgangspunkt ikke muligt at ændre en limiteret ordre i en udenlandsk aktie på tidspunkter, hvor vi i Ringkjøbing Landbobank har lukket.
Strakshandel	1. Strakshandel med udvalgte danske værdipapirer via en Ringkjøbing Landbobank-afdeling tilbydes som udgangspunkt i afdelingens åbningstid. 2. Strakshandel med danske udvalgte værdipapirer via Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer tilbydes som udgangspunkt i følgende tidsrum: Investeringsbeviser kl. 10.00 - 16.55 Tidspunkterne kan ændres. Vi forbeholder os generelt ret til at stoppe med at stille strakshandelskurser (herunder også i finansielle instrumenter, hvor banken er systematisk internalisator), fx hvis markederne bliver ekstraordinært volatile, dvs. med store kursudsving.
Børshandel	Børsordrer kan afgives i afdelingernes åbningstider - herunder i det tidsrum, bankens medarbejdere yder rådgivning eller ekspedition via telefon, eller via Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer i det pågældende systems åbningstid. Ordre, der er modtaget i markedspladsens åbningstid, lægges straks på markedspladsen. Ordre, der er afgivet udenfor markedspladsens åbningstid, lægges på markedspladsen, når den åbner den følgende handelsdag.
Ordre i udenlandske værdipapirer	Ordre i udenlandske værdipapirer kan afgives i afdelingernes åbningstider, herunder i det tidsrum, bankens medarbejdere yder rådgivning eller ekspedition via telefon, eller via Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer i det pågældende systems åbningstid.
Særligt vedr. ordre i Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer i forbindelse med helligdage	Ved ordre i udenlandske værdipapirer skal du være opmærksom på følgende: a) Helligdag i Danmark, men ingen helligdag i udlandet Typisk vil det ikke være muligt at afgive en ordre til handel samme dag, hvis der er helligdag i Danmark, medmindre Ringkjøbing Landbobank vælger at holde åbent for aktiehandel den pågældende dag. b) Alm. bankdag i Danmark, men helligdag i udlandet Det er muligt at afgive ordren i systemet, men ordren vil først blive forsøgt handlet, når det udenlandske marked åbner igen. c) Helligdag i Danmark og helligdag i udlandet Det er muligt at afgive en ordre i systemet, men ordren vil først blive forsøgt handlet, når det udenlandske marked igen åbner, og vi har alm. bankdag i Danmark. d) Åben for handel på udvalgte danske helligdage Vi har åbent for håndtering af udenlandske aktieordrer på udvalgte danske helligdage. På disse helligdage åbnes for handel i de markeder, som banken tilbyder handel i via Ringkjøbing Landbobanks e-Banking-systemer. P.t. gælder det følgende dage: - Skærtorsdag - Kristi Himmelfarts dag og efterfølgende fredag - 2. Pinsedag - Grundlovsdag Ved henvendelse til banken kan du få oplyst de til enhver tid gældende åbningsdage.

Indikative åbningstider for kontinuerlig handel på udvalgte børser:

		Åbningstider (dansk tidsangivelse)	
Børs		Aktier	Obligationer
Nasdaq Nordic	København * Stockholm * Helsinki *	kl. 9.00 - 16.55 kl. 9.00 - 17.25 kl. 9.00 - 17.25	kl. 8.30 - 17.00 kl. 9.30 - 16.30
Norge	Oslobørsen **	kl. 9.00 - 16.20	
USA	Nasdaq New York Stock Exchange	kl. 15.30 - 22.00 kl. 14.30 - 22.00	
Tyskland	Deutsche Börse **	kl. 9.00 - 17.30	
Belgien	Euronext Brussel **	kl. 9.00 - 17.30	
England	London Stock Exchange **	kl. 9.00 - 17.30	
Frankrig	Euronext Paris **	kl. 9.00 - 17.30	
Holland	Euronext Amsterdam **	kl. 9.00 - 17.30	
Portugal	Euronext Lissabon **	kl. 9.00 - 17.30	
Schweiz	SIX Swiss Exchange ***	kl. 9.00 - 17.20	
Spanien	Bolsa de Madrid **	kl. 9.00 - 17.30	

NB: Børsernes åbningstider kan løbende ændres. Derfor er de oplyste tidspunkter indikative. Overgang til sommertid for nogle lande før andre kan også medføre ændringer i ovenstående tidsangivelser. Du kan altid få oplyst åbningstider ved at kontakte banken. For at sikre eksekvering skal ordren afgives i tidsrummet 08:00 - 21:45.

Noter:

Nedennævnte markeder slutter med en lukkekursauktion umiddelbart i forlængelse af ovenstående åbningstid for kontinuerlig handel. Afgivne ordrer medtages i disse lukkekursauktioner:

* Vedr. København, Stockholm og Helsinki:

Lukkekursauktion foregår i de næstfølgende 5 minutter. I de sidste 30 sekunder af auktionen fastlægges lukkekursen.

** Vedr. Belgien, England, Frankrig, Holland, Norge, Portugal, Spanien, Tyskland:

Lukkekursauktionen foregår i de næstfølgende 5 minutter.

*** Vedr. Schweiz:

Lukkekursauktionen foregår i de næstfølgende 10 minutter.

9. Fastsættelse af afregningskurser

Sådan fastsætter Ringkjøbing Landbobank afregningskurser for de forskellige handels- og værdipapirtyper:

9.1. Danske, svenske, finske og norske børsnoterede værdipapirer

Afregning af ordrer - herunder strakshandelsafregninger - gennemføres i forhold til gældende markedsvilkår efter "Ringkjøbing Landbobanks politik for ordredførelse".

Findes der ikke en aktuel bud- eller udbudskurs i de respektive markedspladserns åbningstid, kan Ringkjøbing Landbobank fastsætte den konkrete kurs som beskrevet i afsnittet "Ringkjøbing Landbobank vurderer og fastsætter afregningskurs" (se pkt. 10).

Ved strakshandel, der gennemføres uden for fondsbørsens åbningstid i Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer, tager Ringkjøbing Landbobank udgangspunkt i bud-/udbudskurs ved markedspladsernes lukketid, korrigeret for eventuelle værdipapirspecifikke nyheder og ændringer i markedet i ind- og udland. Afregningskursen vurderes på baggrund af de forhold, der er beskrevet i afsnittet "Ringkjøbing Landbobank vurderer og fastsætter afregningskurs".

Børshandler afregnes til den eller de kurser, ordren er gennemført til på den pågældende markedsplads.

9.2. Øvrige udenlandske værdipapirer

Ordrer afregnes til den kurs, værdipapirerne bliver handlet til i udlandet.

I de tilfælde hvor Ringkjøbing Landbobank er modpart i handlen, vil prisen blive fastsat på basis af det aktuelle handelsniveau i det pågældende værdipapir. Fastsætter Ringkjøbing Landbobank selv afregningskursen, fx hvis der ikke findes aktuelle bud- eller udbudskurser, vil dette ske som beskrevet i afsnittet "Ringkjøbing Landbobank vurderer og fastsætter afregningskurs".

Handler i udenlandske værdipapirer afregnes i danske kroner, hvis ikke du har aftalt andet med os.

9.3. Fastsættelse af valutakurs

Når der handles udenlandske værdipapirer, er der normalt tilknyttet en valutahandel, som modsvarer beløbet i fremmed valuta på værdipapirhandlen. Selve afregningen finder sted i danske kroner, medmindre andet er aftalt. Selve værdipapirhandlen finder sted med det aktuelle lands normale afviklingsvilkår, medmindre andet er aftalt. Valutakursen fastsættes ved, at

banken foretager afdækning af valuta på handelsdagen, medmindre andet er aftalt. Valutahandlen finder sted til markedskurs plus/minus bankens kurstillæg/-fradrag. Bankens gældende kurstillæg/-fradrag ved valutaveksling fremgår af prisbogen. Den benyttede valutakurs vil, når transaktionen omfatter en valutaveksling, fremgå af afregningsnotaen.

9.4. Danske unoterede værdipapirer

Danske værdipapirer, der ikke er optaget til notering på en fondsbørs eller til handel på en autoriseret markedsplads, afregner Ringkjøbing Landbobank til en kurs, der efter omstændighederne giver den bedst mulige pris og de bedste betingelser i øvrigt for kunden. Banken tager bl.a. hensyn til rente- og kursudviklingen, ligesom banken inddrager sin viden om udbud og efterspørgsel i markedet, kursen på eventuelle tilsvarende værdipapirer og tilgængelige markedsrelevante oplysninger om udstederen af værdipapiret og de øvrige forhold.

10. Ringkjøbing Landbobank vurderer og fastsætter afregningskurs

Når der ikke er løbende handel i et værdipapir, kan Ringkjøbing Landbobank i visse situationer selv vurdere og fastsætte afregningskursen, fx når Ringkjøbing Landbobank:

- Stiller strakshandelskurser i værdipapirer, hvor der ikke findes aktuel bud- eller udbudskurs på markedspladserne.
- Afregner markedskursordrer og limiterede ordrer i danske og udenlandske værdipapirer, hvor der ikke findes aktuel bud- eller udbudskurs.

Den tilbudte handelskurs eller afregningskurs fastsættes ud fra følgende kriterier:

Aktier

- Rente- og kursudviklingen.
- Udbud og efterspørgsel.
- Det senest handlede kursniveau.
- Nationale og internationale begivenheder, der påvirker kursen.
- Tilgængelige oplysninger om udsteder og udsteders branche.

Obligationer

- Rente- og kursudviklingen.
- Udbud og efterspørgsel.
- Det senest handlede kursniveau.
- Kursen på tilsvarende værdipapirer.

- Nationale og internationale begivenheder, der påvirker kursen, fx rente- og kursudviklingen på tilsvarende papirer.
- Tilgængelige oplysninger om udsteder og sammenlignelige udstedere.

Ringkjøbing Landbobank stiller strakshandelskurser i udvalgte værdipapirer uden for markedspladsernes åbningstid. I disse situationer fastsættes prisen ligeledes på basis af ovennævnte forhold.

11. Omkostninger ved værdipapirhandel

11.1. Før-handelsomkostninger

Inden du afgiver en ordre, vil du i banken eller i eBanking-systemerne få oplyst omkostningerne ved din ordre, forstået som de anslåede omkostninger til gennemførelse af din ordre plus løbende omkostninger de næste 12 måneder.

Omkostningerne opdeles i serviceomkostninger og produktomkostninger samt i hhv. engangsomkostninger og løbende omkostninger.

Hvis Ringkjøbing Landbobank har en samarbejdsaftale og modtager provision fra en produktudsteder, får du også oplyst et estimat på, hvad banken modtager i provision fra udstederen, i relation til din købsordre.

11.2. Fondsnota

Når din ordre er gennemført, får du en fondsnota, som specificerer handelsrelaterede omkostninger.

11.3. Årlige investeringsomkostninger

Når året er gået, modtager du en samlet oversigt, som summerer dine investeringsomkostninger for året.

11.4. Ringkjøbing Landbobanks prisbog

Du kan se omkostninger til køb/salg og opbevaring i Ringkjøbing Landbobanks prisbog på www.landbobanken.dk/prisbog.

12. Afregning og kontrol af fondsnota

Efter ordren er udført, modtager du en fondsnota fra Ringkjøbing Landbobank, hvor du bl.a. kan se, hvilken ordertype og handelsmåde der er anvendt ved gennemførelsen af ordren.

Bekræftelsen er betinget af, at der - når du køber værdipapirer - er dækning på kontoen på afregningsdagen, og at værdipapirerne - når du sælger - er disponible i depotet på ordreafgivelses- og afregningsdagen. Vi afsender fondsnotaen, på handelsdagen eller senest bankdagen efter at handlen er gennemført. Er der handlet via en udenlandsk børsægler, afsender vi notaen, den dag Ringkjøbing Landbobank modtager handelsbekræftelsen fra den udenlandske børsægler eller senest bankdagen efter.

Banken bogfører som regel indgåede handler på din konto, to bankdage efter at handlen er indgået. Et køb om mandagen vil således typisk blive bogført den følgende onsdag. Vi afregner handlen i danske kroner, hvis ikke du har aftalt andet med os. Ved handel med udenlandske værdipapirer fastsætter Ringkjøbing Landbobank valutakursen på handelstidspunktet, ud fra den aktuelle valutakurs, hvis ikke du har aftalt andet med os.

Du har pligt til at kontrollere fondsnotaens indhold og til straks at reklamere overfor Ringkjøbing Landbobank, hvis notaen ikke svarer til det aftalte.

Har du spørgsmål til fondsnotaens indhold, er du velkommen til at kontakte banken, som kan oplyse dig om konkrete detaljer i forbindelse med din handel.

I Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer kan du under "Ordrestatus" følge med i, om din ordre er gennemført helt eller delvist. Læs mere i afsnit 5 "Afgivelse af ordre".

12.1. Afvikling af handler (levering mod betaling)

Handler i værdipapirer gennemføres som betaling mod levering (kontantkøb) og afvikling af handler finder typisk sted 1-2 bankdage efter handelsindgåelse, medmindre der gælder særlige afviklingsvilkår for det pågældende værdipapir og/eller marked.

Når du køber værdipapirer, forbeholder banken sig ejendomsretten til de pågældende værdipapirer, indtil vi har modtaget endelig betaling fra dig. Er der ikke dækning for betalingen på din konto på afviklingsdagen, forbeholder banken sig retten til at tilbageføre handlen, selv om værdipapirerne er overført til dit depot. Tilbageførsler af handler sker ved at banken for din regning og risiko sælger værdipapirerne igen. I det omfang provenuet ved salget af værdipapirerne ikke er tilstrækkelig til at dække bankens tilgodehavende inkl. omkostninger f.eks. fordi værdipapirerne i mellemtiden er faldet i kurs, vil du blive opkrævet et eventuelt differencebeløb af banken.

Når du sælger værdipapirer, indestår du for, at banken får en ubetinget ejendomsret til de pågældende værdipapirer, samt at de er tilgængelige i dit depot på afviklingstidspunktet.

13. Rapportering

Hvis dit depot omfatter positioner i gearede finansielle instrumenter, vil du få meddelelse, når den oprindelige værdi af hvert instrument falder med 10%, og derefter ved hvert fald med 10%. Meddelelsen vil ske senest ved slutningen af den hverdag, hvor grænsen overskrides, eller slutningen af den næste hverdag, når grænsen ikke overskrides på en hverdag. Ved ydelse af porteføljepleje, får du en særskilt meddelelse, når den samlede værdi af porteføljen (værdiansat ved begyndelsen af hver rapporteringsperiode) falder med 10%, og derefter ved hvert fald med 10%, senest ved slutningen af den hverdag, hvor den grænse overskrides, eller slutningen af den næste hverdag i tilfælde, hvor grænsen ikke overskrides på en hverdag.

14. Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer

Du kan gennemføre værdipapirhandel via Ringkjøbing Landbobanks eBanking-systemer (NetBank, MobilBank, Online Banking). Det fremgår af det enkelte system, hvilke markeder, værdipapirer og ordretyper der tilbydes. Handelstilbuddene kan løbende ændres.

Generelt gælder, at al handel via eBanking-systemerne sker uden personlig rådgivning. Dette udelukker dog ikke, at du efter at have handlet i eBanking-systemerne har mulighed for at modtage rådgivning af en rådgiver i banken.

Brugere af Ringkjøbing Landbobanks browserbaserede eBanking-systemer kan indgå en elektronisk aftale med Ringkjøbing Landbobank om børshandel, som giver adgang til at afgive ordrer i aktier og investeringsbeviser på udvalgte markeder/demarkeder på Nasdaq Nordix. Når du afgiver børsordrer via eBanking-systemerne, lægges dine ordrer direkte ud på markedspladsens handelssystem. Vi tilbyder børshandel med aktier og investeringsbeviser via vores eBanking-systemer.

Vær opmærksom på, at du selv er forpligtet til løbende at holde øje med dine ordrer, hvis du anvender vores eBanking-systemer.

15. Værdipapirer i pensionsdepoter

15.1. Hvad må du investere i?

Der gælder særlige regler for placering af pensionsmidler i et individuelt depot.

Forudsat at du har handelsadgang til de forskellige typer af finansielle instrumenter (værdipapirer), der fremgår af "Information om handelsadgang", kan du i dine depoter i Ringkjøbing Landbobank investere i forskellige værdipapirer fx:

Værdipapirer, optaget til handel på et reguleret marked eller en multilateral handelsfacilitet (MHF):

- Danske & udenlandske obligationer.
- Danske & udenlandske aktier.
- Investeringsforeninger, der er UCITS- godkendte.

Reglerne giver herudover mulighed for at investere i mere specielle værdipapirer. De gældende regler for, hvad du må investere i via dit pensionsdepot, fremgår af "Bekendtgørelse om visse skattebegunstigende opsparingsformer i pengeinstitutter". I Ringkjøbing Landbobank tilbyder vi at gennemføre handler i en række af disse specielle værdipapirer. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har brug for at investere i andre værdipapirer end de ovenfor nævnte.

15.2. Hvor meget må du investere?

På visse værdipapirer begrænser reglerne, hvor meget du samlet må investere i værdipapirer, som er udstedt af samme udsteder.

Fx må værdien af dine samlede investeringer i aktier og erhvervsobligationer, udstedt af samme udsteder, ikke udgøre mere end 20 % af dine samlede pensionsmidler i banken. Det er kursen på købstidspunktet, der er afgørende for, om denne regel er overholdt ved køb. Der gælder en bagatelgrænse for, hvor meget du altid kan investere i værdipapirer, udstedt af samme udsteder. Denne bagatelgrænse justeres årligt og kan ses på www.landbobanken.dk.

15.3. Særligt vedr. unoterede kapitalandele

Du er forpligtet til overfor Ringkjøbing Landbobank at oplyse værdien af unoterede kapitalandele til brug for beskatning efter lov om beskatning af visse pensionskapitaler mv.

16. Skattemæssige forhold

Banken anbefaler, at du kontakter en skatterådgiver om de skattemæssige konsekvenser af investering i værdipapirer.

17. Ansvarsbegrænsning

Banken påtager sig intet ansvar for den eventuelle skade, som en udenlandsk eller dansk agent måtte være skyld i, i forbindelse med udførelsen af en opgave for banken Tilsvarende gælder skade, der skyldes en børs, clearing-/værdipapircentral eller lignende institutter.

18. Force majeure

Ringkjøbing Landbobank er erstatningspligtig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Ringkjøbing Landbobanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).

- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Ringkjøbing Landbobank selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- Andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Ringkjøbing Landbobank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

19. Ændring af vilkårene

Vi kan ændre "Ringkjøbing Landbobanks regler for handel med værdipapirer" med 1 måneds varsel ved offentliggørelse på www.landbobanken.dk

Du kan se de aktuelle regler og vilkår på www.landbobanken.dk under menupunktet "Priser og vilkår".

Gældende fra 26. august 2024

20. Bilag: Oversigt over handelsmåder

Alle ordrer gennemføres som enten markedskurshandler eller limiterede handler. Ved gennemførelsen af begge disse ordretyper kan du blandt andet anvende strakshandel og børshandel. Her er de 2 handelsformer sat overfor hinanden:

	Strakshandel	Børshandel
Beskrivelse	- Ringkjøbing Landbobank tilbyder en aktuel handelskurs, som du kan acceptere her og nu. - Strakshandel foregår altid med Ringkjøbing Landbobank som handelsmodpart. - Ringkjøbing Landbobank stiller typisk strakshandelskurser i likvide værdipapirer.	- En børshandel gennemføres direkte i markedspladsens handelssystem. - Børshandler kan gennemføres i markedspladsens åbningstid. - Ved afgivelse af en børsordre skal du angive en maksimumskurs, du ønsker at købe til, eller en minimumskurs, du ønsker at sælge til.
Fordele	- Sikkerhed for at handlen gennemføres. - Du kender handelskursen, før du handler. - Handlen gennemføres til den aktuelle børskurs eller bedre. - Handlen kan gennemføres, uanset om der findes en bud-/udbudskurs på markedspladsen, forudsat at banken tilbyder strakshandel i værdipapiret.	Mulighed for bedre afregningskurs ved at byde ind i det såkaldte spread (forskellen mellem bud- og udbudskursen på markedspladsen), fx hvis: - Der er stor forskel mellem bud- og udbudskursen - Der på illikvide værdipapirer ikke er registreret en bud- eller udbudskurs.
Ulemper	- Ved mindre likvide værdipapirer kan der være større forskel mellem bud- og udbudskurser.	Risiko for at: - Ordren ikke gennemføres, eller at kun en del af ordren gennemføres (delafregning). - Ordren gennemføres, men du kan opleve flere delafregninger, enten indenfor sammen dag eller over flere dage.
Hurtighed i ekspeditionen	- Hvis Ringkjøbing Landbobank tilbyder strakshandel i værdipapiret, vil handlen kunne gennemføres her og nu.	- Ordre lægges hurtigst muligt på markedspladsen. Hvornår der handles, afhænger af, om værdipapiret omsættes på markedspladsen.
Hvis der ikke er løbende handel på fondsbørsen?	- Ringkjøbing Landbobank stiller strakshandelskurser i udvalgte omsættelige værdipapirer, hvor der typisk er løbende handel på en markedsplads. Skulle der ikke findes en bud- eller udbudskurs på en markedsplads, kan Ringkjøbing Landbobank tilbyde at stille en strakshandelskurs baseret på en vurderet markedskurs.	- Der er risiko for, at en børsordre afgivet med limiteringskurs og en seneste mulig handelsdato (limiteringsdato) ikke bliver handlet, hvis der ikke er interesse for papiret på børsen. Når limiteringsdatoen er opnået, bortfalder ordren.

Tidsfrister for overførsler og betalinger i Ringkjøbing Landbobank eBanking - Privat

Betalinger gennemføres som udgangspunkt på bankdage, så betalinger godkendt fx i løbet af en weekend gennemføres førstkomende bankdag. Undtagelser er betalinger, hvor modtager har pengene med det samme.

Type	Tidspunkt	Modtager har pengene
Overførsel til konto i Ringkjøbing Landbobank	I Mobilbankens åbningstid	Med det samme
Overførsel til konto i andet pengeinstitut - Standard	22.30	Næste bankdag
Overførsel til konto i andet pengeinstitut - Straks	I Mobilbankens åbningstid	Med det samme
Indbetalingskort	20.00	Næste bankdag

1. Afvis/Stop betalinger

Du kan som udgangspunkt stoppe en betaling frem til tidsfristen for godkendelse i tabellen ovenfor. Se om der er vist en Stop knap øverst i detaljevisningen på posteringslisten.

- Betalinger, der er fremme ved modtager med det samme, kan ikke stoppes.
- Betalingsservice betaling skal stoppes inden d. 7. i måned kl. 16.30, det gælder også for Betalingsservice betalinger, der betales senere end d. 7 i betalingsmåneden.

Er du i tvivl om, hvordan du stopper en betaling, er du altid velkommen til at kontakte Ringkjøbing Landbobanks Hotline på 70 23 11 66.

2. Mobilbankens åbningstider

Du kan anvende Mobilbanken alle dage. Mobilbanken er lukket natten mellem lørdag og søndag samt på ikke bankdage fra kl. 02.00 til 06.00 og alle øvrige dage mellem kl. 03.00 og 05.00

3. Hvad er en bankdag?

Bankdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Gældende fra 26. august 2024

Gældende fra 26. august 2024